

EZ.28.181. 271..... 2018.AG

Łódź, dnia 30.01.2018r.
Nr sprawy: 181/ZP/17

Odpowiedzi na pytania oraz modyfikacja treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego o wartości powyżej 209 000 euro na usługę wykonania kompleksowego serwisu systemu zarządzania Aria oraz systemu planowania leczenia Eclipse przez okres 48 miesięcy z jednoczesnym podniesieniem (aktualizacją) posiadanych systemów do wersji 15 dla Wojewódzkiego Wielospecjalistycznego Centrum Onkologii i Traumatologii im. M. Kopernika w Łodzi.

Zgodnie z dyspozycją art. 38 ust. 2 i 4 Ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2017r., poz. 1579 ze zm.) przekazujemy Państwu odpowiedzi na pytania oraz modyfikację treści SIWZ.

I. W toku postępowania zostały zadane następujące pytania do treści SIWZ.

Pytanie nr 1

Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia (SIWZ) XI. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU ust. 1 pkt 2) c)

Czy Zamawiający w ramach spełniania warunku posiadania odpowiedniej zdolności technicznej lub zawodowej zaakceptuje wykonanie 1 usługi kompleksowego unowocześnienia systemu weryfikacji i zarządzania oraz obrazowego Zintegrowanej Linii Radioterapeutycznej do najnowszej wersji o wartości brutto minimum 2 000 000,00 zł lub wykonanie 1 usługi serwisowej m.in. nad systemami Aria i Eclipse o wartości brutto minimum 85 000,00 zł.

ODPOWIEDŹ: Zamawiający dokonuje zmiany warunku udziału w postępowaniu w zakresie zdolności technicznej lub zawodowej w następujący sposób:

Rozdział XI. Ust. 1 pkt 2) litera c) Zdolność technicznej lub zawodowej

Warunek powyższy zostanie spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże, że w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wykonał lub wykonuje co najmniej **1 usługę kompleksowego unowocześnienia systemu weryfikacji i zarządzania oraz obrazowego Zintegrowanej Linii Radioterapeutycznej do najnowszej wersji o wartości brutto minimum 2 000 000,00 zł** i udokumentuje, że usługa ta została wykonana należycie.

- W przypadku usług będących w trakcie wykonywania, wymagania w zakresie wartości i czasu wykonania danej usługi dotyczą części umowy już zrealizowanej (tj. od dnia rozpoczęcia wykonywania usługi do upływu terminu składania ofert) i te parametry wykonania usługi Wykonawca obowiązany jest podać w wykazie usług.
- Dla potrzeb oceny spełniania warunku jeśli wartości zostaną podane w walutach innych niż PLN, Zamawiający przyjmie średni kurs PLN do tej waluty podawany przez NBP na dzień opublikowania ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej. Jeżeli w dniu publikacji ogłoszenia o zamówieniu, Narodowy Bank Polski nie publikuje średniego kursu danej waluty, za podstawę przeliczenia przyjmuje się średni kurs waluty publikowany pierwszego dnia, po dniu publikacji ogłoszenia o zamówieniu w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej, w którym zostanie on opublikowany.

Oceny spełniania warunków udziału w postępowaniu Zamawiający dokona na podstawie złożonych dokumentów i oświadczeń stosując zasadę: spełnia / nie spełnia poszczególne warunki.

Pytanie nr 2**SIWZ - Załącznik nr 6 do SIWZ – wzór Umowy, § 4 Przeglądy techniczne ust. 1 oraz § 9 ust. 1.**

Zamawiający proszony jest o wykreślenie treści odnoszącej się do jakości usług medycznych odp. w brzmieniu: „wysokiej jakości świadczonych usług medycznych oraz”, „w celu zagwarantowania najwyższej jakości wykonywanych usług medycznych dla pacjentów Szpitala” bowiem wysoka jakość świadczonych przez Zamawiającego usług medycznych nie jest wyłącznie uzależniona od wykonywanych przeglądów, składa się na nią wiele innych czynników, na które Wykonawca w najmniejszym stopniu nie ma wpływu.

ODPOWIEDŹ: Zamawiający wyraża zgodę i dokonuje stosownej modyfikacji SIWZ w tym zakresie.

Pytanie nr 3**SIWZ - Załącznik nr 6 do SIWZ – wzór Umowy § 7 Zobowiązanie Zamawiającego.**

Prosimy o zaakceptowanie i dodanie do § 7 umowy dodatkowego zapisu o następującym brzmieniu: „wykonywania przez Zamawiającego czynności konserwacyjnych,”

ODPOWIEDŹ: Zamawiający wyjaśnia, iż czynności te określone zostały w § 7 ust. 1 pkt b. wzoru Umowy.

Pytanie nr 4**SIWZ - Załącznik nr 6 do SIWZ – wzór Umowy § 7 Zobowiązanie Zamawiającego.**

Prosimy o zaakceptowanie i dodanie do § 7 umowy dodatkowego zapisu o następującym brzmieniu: „niezwłocznego zgłaszania awarii i nieprawidłowości pracy Sprzętu.”

ODPOWIEDŹ: Zamawiający wyraża zgodę i dokonuje stosownej modyfikacji SIWZ w tym zakresie.

Pytanie nr 5**SIWZ - Załącznik nr 6 do SIWZ – wzór Umowy, § 9 ust. 1.**

Prosimy o zaakceptowanie i zmianę § 9 ust. 1 umowy w ten sposób, aby otrzymał on następujące brzmienie:

„1. Wykonawca zagwarantuje najwyższy możliwy poziom techniczny wykonywanych usług oraz możliwie najszybsze i najsprawniejsze usuwanie zgłaszanych awarii w celu zapewnienia dyspozycyjności urządzeń objętych umową na warunkach i zasadach zgodnych z umową.”

ODPOWIEDŹ: Zamawiający wyraża zgodę i dokonuje stosownej modyfikacji SIWZ w tym zakresie.

Pytanie nr 6**SIWZ - Załącznik nr 6 do SIWZ – wzór Umowy § 10 „Usługi nieobjęte Serwisem”.**

Prosimy o zaakceptowanie i dodanie do § 10 umowy dodatkowego zapisu o następującym brzmieniu: „niewykonania lub nienależytego wykonania obowiązków, o których mowa w § 7 niniejszej umowy.”

ODPOWIEDŹ: Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie nr 7**SIWZ - Załącznik nr 6 do SIWZ – wzór Umowy, § 14 Rozliczenie pomiędzy stronami pkt. 1.**

Zwracamy się do Zamawiającego z prośbą o modyfikację pkt. 1 na poniższy:

„1. Całkowita wartość Umowy wynosizł netto (słownie:zł), plus podatek VAT w wysokości obowiązującej na dzień wystawienia każdej z faktur VAT, co na dzień podpisania umowy stanowi kwotę zł brutto, (słownie.....zł).”

ODPOWIEDŹ: Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie nr 8**SIWZ - Załącznik nr 6 do SIWZ – wzór Umowy, § 15 Kary umowne ust. 1.**

Prosimy o zmianę słowa „opóźnienie” występującego w zapisach zawartych w § 15 ust. 1 na słowo „zwłoka”. Zgodnie z art. 476 kodeksu cywilnego, Wykonawca może odpowiadać jedynie za zwłokę, czyli za opóźnienie, za które ponosi odpowiedzialność.

ODPOWIEDŹ: Zamawiający wyraża zgodę i dokonuje stosownej modyfikacji SIWZ w tym zakresie.

Pytanie nr 9**SIWZ - Załącznik nr 6 do SIWZ – wzór Umowy, § 15 Kary umowne ust. 1 pkt. b).**

Zwracamy się do Zamawiającego z prośbą o obniżenie Kary umownej określonej w pkt a) do poziomu 500,00 zł za każdy rozpoczęty dzień zwłoki.

ODPOWIEDŹ: Zamawiający wyraża zgodę i dokonuje stosownej modyfikacji SIWZ w tym zakresie.

Pytanie nr 10**SIWZ - Załącznik nr 6 do SIWZ – wzór Umowy, § 15 Kary umowne ust. 1 pkt. c).**

Prosimy o dodanie do zapisu § 15 ust. 1 pkt c) po słowach „za każdy rozpoczęty dzień Przestoju” następujących słów „wynikający z winy Wykonawcy”. Bowiem zgodnie z art. 476 kodeksu cywilnego, Wykonawca nie może ponosić odpowiedzialności za opóźnienie, które jest następstwem okoliczności, za które Wykonawca odpowiedzialności nie ponosi.

ODPOWIEDŹ: Zamawiający wyraża zgodę i dokonuje stosownej modyfikacji SIWZ w tym zakresie.

Pytanie nr 11**SIWZ - Załącznik nr 6 do SIWZ – wzór Umowy, § 15 Kary umowne ust. 1 pkt. f) i g).**

Zwracamy się do Zamawiającego z prośbą o zmiany Kary umownej określonej w pkt f) i g) do poziomu 500 zł za każdy przypadek.

ODPOWIEDŹ: Zamawiający wyraża zgodę i dokonuje stosownej modyfikacji SIWZ w tym zakresie.

Pytanie nr 12**SIWZ - Załącznik nr 6 do SIWZ – wzór Umowy, § 18 Audyt systemu i bezpieczeństwo informacji.**

Prosimy o wykreślenie zapisów § 18 z treści umowy.

ODPOWIEDŹ: Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ w tym zakresie.

Pytanie nr 13**SIWZ - Załącznik nr 6 do SIWZ – wzór Umowy, § 21 Obowiązki Umowy oraz zasady rozwiązywania Umowy.**

Prosimy o zaakceptowanie i dodanie do § 21 ust. 2 umowy dodatkowego zapisu o następującym brzmieniu: „Zamawiający uchybi 3-krotnie terminowi płatności należności, w stosunku do terminu wskazanego w § 14 ust. 2 niniejszej umowy lub naruszy obowiązki o których mowa w § 7 niniejszej umowy.”

ODPOWIEDŹ: Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie nr 14**SIWZ - Załącznik nr 6 do SIWZ – wzór Umowy, § 22 ust. 1 lit. b.**

Prosimy o zaakceptowanie i zmianę § 22 ust. 1 lit. b. umowy w ten sposób, aby otrzymał on następujące brzmienie:

„b. Zamawiający w zawiadomieniu o konieczności wyłączenia z użytkowania danego Sprzętu, poinformuje jakiego urządzenia/systemu dotyczyć będzie to wyłączenie, o czasie trwania tego wyłączenia (czasowe lub ostateczne) i kwocie obniżenia wynagrodzenia obliczonej, na podstawie wartości rocznych wynagrodzenia wskazanych w Załączniku Nr 2 do umowy wraz ze wskazaniem nowej (obniżonej) wysokości należnego Wykonawcy miesięcznego wynagrodzenia ryczałtowego;”

ODPOWIEDŹ: Zamawiający wyraża zgodę, z odniesieniem do załącznika nr 2 i 3 do umowy. Zamawiający dokonuje stosownej modyfikacji SIWZ w tym zakresie.

Pytanie nr 15

SIWZ - Załącznik nr 6 do SIWZ – wzór Umowy, § 22 ust. 3.

Prosimy o zaakceptowanie i dodanie ostatniego zdania w § 22 ust. 3 umowy o następującym brzmieniu:

„W przypadku odstąpienia od umowy, Wykonawcy należyne jest wynagrodzenie za wykonaną część umowy w wysokości zgodnej z załącznikiem nr 2 do umowy.”

ODPOWIEDŹ: Zamawiający wyraża zgodę, z odniesieniem do załącznika nr 3 do umowy. Zamawiający dokonuje stosownej modyfikacji SIWZ w tym zakresie.

Pytanie nr 16

SIWZ rozdział V i Załącznik nr 6 do SIWZ – wzór Umowy, § 24.

Zgodnie z treścią art. 29 ust. 3a Pzp Zamawiający przeprowadza analizę oraz identyfikuje czynności stanowiące przedmiot zamówienia, które polegają na wykonywaniu pracy w rozumieniu art. 22 § 1 kp. Gdy takie występują Zamawiający je wskazuje, określa sposób dokumentowania zatrudnienia oraz określa swoje uprawnienia w zakresie kontroli spełnienia tego wymogu. Z treści SIWZ rozdział V pkt 1 wynika, że w ocenie Zamawiającego wykonywanie obsługi urządzeń (hardware) i oprogramowania (software) przez inżynierów serwisu polega na wykonywaniu pracy w rozumieniu art. 22 § 1 kp. Tymczasem Urząd Zamówień Publicznych w opinii dot. art. 29 ust. 3a wskazał przykładowo jakie czynności w jego ocenie polegają na świadczeniu pracy a jakie nie. Pracowniczy charakter, w ocenie UZP, mają czynności sprzątkowania, czynności ochrony, czynności wykonywane w ramach help-desku. W ocenie UZP czynności wykonywane przez kierowników budów, inspektorów nadzoru, programistów, integratorów systemów zasadniczo nie polegają na wykonywaniu umowy pracy w rozumieniu Kodeksu pracy bowiem są czynnościami samodzielnymi, osoby je wykonujące same wyznaczają sobie zadania i same je realizują, czynności te wymagają dużego stopnia kompetencji, specyficznej wiedzy, rzadkiej specjalizacji. W ocenie Wykonawcy inżynier serwisu (hardware i software) wykonuje czynności, porównywalne z czynnościami wykonywanymi przez kierownika budowy. Czynności wykonywane przez inżyniera serwisu wymagają wysokospecjalistycznej wiedzy, doświadczenia, wykonywane są samodzielnie, a osoba je wykonująca musi być w pełni dyspozycyjna. Tym samym czynności te nie spełniają cech stosunku pracy, o którym mowa w art. 22 § 1 kp.

W związku z powyższym cały pkt. V powinien zostać wykreślony, a w ślad za tym wykreślony winien zostać § 23 umowy, zapisy § 15 ust. 1 lit. f)-g) oraz załącznik nr 16 do umowy.

ODPOWIEDŹ: Zamawiający wyraża zgodę i dokonuje stosownej modyfikacji SIWZ w zakresie: rozdziału V SIWZ, § 24 umowy, § 15 ust. 1 lit. f)-g) oraz załącznika nr 16.

Pytanie nr 17

SIWZ - Załącznik nr 2a do SIWZ oraz załącznik nr 5 do umowy.

Zgodnie z Załącznikiem nr 2a do SIWZ, pkt 2 Warunki Aktualizacji - Zamawiający określił termin aktualizacji "wstępnie zaplanowana jest na maj 2018". W Załączniku nr 6 do SIWZ - § 14 Rozliczenie pomiędzy stronami - ust 3 - Zamawiający określił początek pierwszego okresu rozliczeniowego jako datę podpisania protokołu aktualizacji systemów przez Zamawiającego i Wykonawcę. § 21 Obowiązki Umowy oraz zasady rozwiązywania Umowy - ust 1 - Zamawiający określił termin zawarcia umowy, tj. 48 miesięcy od dnia ... (zawarcia umowy) do dnia. Wobec powyższych prosimy Zamawiającego o

konkretyzację dnia początku obowiązywania umowy. Prosimy Zamawiającego o odpowiedź czy obowiązywanie umowy, jak również całościowa realizacja przedmiotu umowy (kompleksowy serwis) ma nastąpić od dnia podpisania protokołu aktualizacji, czy od daty zawarcia umowy? Zwracamy się do Zamawiającego z prośbą o zmianę określonego w ust 3 § 14 terminu rozpoczęcia pierwszego okresu rozliczeniowego, proponowana treść:

"Pierwszy okres rozliczeniowy rozpocznie się z datą zawarcia niniejszej umowy."

ODPOWIEDŹ: Zamawiający zmienia § 21 ust. 1 wzoru umowy w następujący sposób:

1. Umowa zawarta zostaje na czas określony tj. **48 miesięcy** i obowiązuje począwszy od dnia podpisania protokołów wykonania aktualizacji systemów.

Pytanie nr 18

SIWZ - Załącznik nr 6 do SIWZ oraz załącznik nr 4 do umowy.

Załącznik nr 4 do umowy, punkt C, prosimy Zamawiającego o wykreślenie "na podstawie liczby przepracowanych godzin pomiędzy poszczególnymi przeglądami technicznymi każdego aparatu wchodzącymi w skład linii terapeutycznej." Przedmiotem kompleksowego serwisu określonego w przedmiocie umowy nie są aparaty tworzące linię terapeutyczną.

ODPOWIEDŹ: Zamawiający wyraża zgodę i dokonuje stosownej modyfikacji SIWZ w tym zakresie.

Pytanie nr 19

SIWZ - Załącznik nr 6 do SIWZ oraz załącznik nr 1 do umowy.

Prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, iż usługa kompleksowego serwisu systemu Aria oraz systemu planowania leczenia Eclipse przez okres 48 miesięcy od dnia zawarcia umowy ma być świadczona na sprzęcie wymienionym w załączniku nr 1 do umowy, natomiast od dnia wykonania aktualizacji na Sprzęcie, który zostanie wyspecyfikowany w załączniku nr 2 do umowy. W związku z powyższym prosimy o zmianę brzmienia § 2 pkt 6 na następujące:

„Sprzęt: urządzenia i oprogramowanie wykorzystywane przez Zamawiającego w Zakładzie Teleradioterapii i na Oddziale Brachyterapii wymienione w załączniku nr 1 do umowy do dnia przeprowadzenia aktualizacji, a po przeprowadzonej aktualizacji urządzenia i oprogramowanie określone w Specyfikacji Systemu objętego umową serwisową, stanowiącej Załącznik nr 2 do Umowy;”

ODPOWIEDŹ: Zamawiający potwierdza, iż usługa kompleksowego serwisu systemu Aria oraz systemu planowania leczenia Eclipse wykonywana będzie przez okres 48 miesięcy począwszy od dnia wykonania aktualizacji na Sprzęcie, który zostanie wyspecyfikowany w załączniku nr 2 do umowy.

Zamawiający zmienia zapis wzoru umowy § 2 pkt 6 na stępujący:

„Sprzęt: urządzenia i oprogramowanie wykorzystywane przez Zamawiającego w Zakładzie Teleradioterapii i na Oddziale Brachyterapii wymienione w załączniku nr 1 do umowy do dnia przeprowadzenia aktualizacji, a po przeprowadzonej aktualizacji urządzenia i oprogramowanie określone w Specyfikacji Systemu objętego umową serwisową, stanowiącej Załącznik nr 2 do Umowy;”

Pytanie nr 20

SIWZ - Załącznik nr 6 do SIWZ – wzór Umowy, § 2 pkt 7.

Prosimy o zaakceptowanie i zmianę brzmienia zapisu § 2 pkt 7 umowy na następujące brzmienie:

„Przestój: czas, w którym urządzenie wchodzące w skład Sprzętu nie pracuje z powodu awarii uniemożliwiającej jego wykorzystanie. Przestój liczony jest od dnia następnego po przyjęciu zgłoszenia przez Wykonawcę do chwili podpisania przez Zamawiającego i Wykonawcę Raportu Serwisowego potwierdzającego sprawność urządzenia.

Do okresu Przestoju nie zalicza się:

- 1) dni planowanych wyłączeń urządzeń wchodzących w skład Sprzętu w celu przeprowadzenia Przeglądów technicznych,
- 2) dni, w których zgodnie z organizacją pracy Zamawiającego nie jest prowadzone leczenie radioterapeutyczne."

ODPOWIEDŹ: Zamawiający wyraża zgodę i dokonuje stosownej modyfikacji SIWZ w tym zakresie.

Pytanie nr 21

SIWZ - Załącznik nr 6 do SIWZ – wzór Umowy, § 3 pkt 10.

Prosimy zamawiającego o potwierdzenie, że szkolenia o których mowa § 3 ust. 10 to te same szkolenia których zasady zostały określone w załączniku nr 2 a do SIWZ pkt 2 warunki aktualizacji lp.3.

ODPOWIEDŹ: Zgodnie z odpowiedzią na pytanie nr 22

Pytanie nr 22

SIWZ - Załącznik nr 6 do SIWZ – wzór Umowy, § 3 pkt 10.

W celu rzetelnego przygotowania oferty prosimy Zamawiającego o określenie ilości osób jaki mają zostać przeszkolone zgodnie z § 3 ust. 10 umowy.

ODPOWIEDŹ: Zamawiający wyjaśnia, iż będzie to 88 osób podzielonych w grupach, szkolenie przeprowadzone zostanie w ciągu tygodnia (dotyczy pracowników z załącznika nr 8 oraz 4 osoby z załącznika nr 9).

Pytanie nr 23

SIWZ - Załącznik nr 6 do SIWZ – wzór Umowy, § 6 ust. 1.

*Prosimy o zaakceptowanie i zmianę brzmienia zapisu § 6 ust. 1 umowy na następujące brzmienie:
„Części uznane przez Wykonawcę za zużyte lub uszkodzone i wymontowane z urządzeń stanowiących Sprzęt przechodzą na własność Wykonawcy od momentu ich wydania na podstawie protokołu wydania części wskazanego w ust.3.”*

ODPOWIEDŹ: Zamawiający wyraża zgodę i dokonuje stosownej modyfikacji SIWZ w tym zakresie.

Pytanie nr 24

SIWZ - Załącznik nr 6 do SIWZ – wzór Umowy, § 2 pkt 5.

*Prosimy o zaakceptowanie i zmianę brzmienia zapisu § 2 pkt 5 umowy na następujące brzmienie:
„Raport Serwisowy: dokument zawierający opis wykonanych przez Wykonawcę czynności w ramach serwisu Prewencyjnego i Interwencyjnego dotyczących Sprzętu”*

ODPOWIEDŹ: Zamawiający wyraża zgodę i dokonuje stosownej modyfikacji SIWZ w tym zakresie.

Pytanie nr 25

SIWZ - Załącznik nr 6 do SIWZ – wzór Umowy, § 3 ust. 4 pkt. 2).

*Prosimy o zaakceptowanie i zmianę brzmienia zapisu § 3 ust. 4 pkt 2) umowy na następujące brzmienie:
„diagnostyki i naprawy bez części lub z ewentualnym wykorzystaniem części znajdujących się w posiadaniu Zamawiającego, w terminie do (max 72) godz. od momentu pisemnego zgłoszenia, o którym mowa w ust. 3 i udostępnienia Sprzętu, jeśli nie jest wymagana dostawa części zamiennych od producenta.”*

ODPOWIEDŹ: Zamawiający wyraża zgodę i dokonuje stosownej modyfikacji SIWZ w tym zakresie.

Pytanie nr 26

SIWZ - Załącznik nr 6 do SIWZ – wzór Umowy, § 3 ust. 4 pkt. 3).

Prosimy o zaakceptowanie i zmianę brzmienia zapisu § 3 ust. 4 pkt 3) umowy na następujące brzmienie:

„naprawy w terminie do (max 6) dni roboczych liczonych od dnia pisemnego zgłoszenia awarii i udostępnienia Sprzętu, o którym mowa w ust. 3 powyżej, jeżeli naprawa wymaga zamówienia części od producenta.”

ODPOWIEDŹ: Zamawiający wyraża zgodę i dokonuje stosownej modyfikacji SIWZ w tym zakresie.

II. Zamawiający dokonuje następującej zmiany treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia.

Zmianie ulega:

Rozdział IV. ust. 1

1. Umowa zawarta zostaje na czas określony tj. **48 miesięcy** i obowiązuje począwszy od dnia podpisania protokołów wykonania aktualizacji systemów.

Rozdział V.

Zamawiający nie przewiduje wymagań, o których mowa w art. 29 ust. w art. 29 ust. 3a.

Rozdział XI. ust. 1 pkt 2) litera c) Zdolność techniczna lub zawodowa

Warunek powyższy zostanie spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże, że w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wykonał lub wykonuje co najmniej **1 usługę kompleksowego unowocześnienia systemu weryfikacji i zarządzania oraz obrazowego Zintegrowanej Linii Radioterapeutycznej do najnowszej wersji o wartości brutto minimum 2 000 000,00 zł** i udokumentuje, że usługa ta została wykonana należycie.

- W przypadku usług będących w trakcie wykonywania, wymagania w zakresie wartości i czasu wykonania danej usługi dotyczą części umowy już zrealizowanej (tj. od dnia rozpoczęcia wykonywania usługi do upływu terminu składania ofert) i te parametry wykonania usługi Wykonawca obowiązany jest podać w wykazie usług.
- Dla potrzeb oceny spełniania warunku jeśli wartości zostaną podane w walutach innych niż PLN, Zamawiający przyjmie średni kurs PLN do tej waluty podawany przez NBP na dzień opublikowania ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej. Jeżeli w dniu publikacji ogłoszenia o zamówieniu, Narodowy Bank Polski nie publikuje średniego kursu danej waluty, za podstawę przeliczenia przyjmuje się średni kurs waluty publikowany pierwszego dnia, po dniu publikacji ogłoszenia o zamówieniu w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej, w którym zostanie on opublikowany.

Oceny spełniania warunków udziału w postępowaniu Zamawiający dokona na podstawie złożonych dokumentów i oświadczeń stosując zasadę: spełnia / nie spełnia poszczególne warunki.

Załącznik nr 2 do SIWZ (w załączeniu do niniejszego pisma).

Załącznik nr 6 do SIWZ (w załączeniu do niniejszego pisma).

III. Zgodnie z dyspozycją art. 12a oraz art. 38 ust. 6 oraz Ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2017r., poz. 1579 ze zm.) Zamawiający dokonuje zmiany w zakresie terminów wskazanych w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia

Zmianie ulega:

- Termin składania ofert określony w rozdziale XVIII pkt. 2 SIWZ – na dzień **15.02.2018 r. do godziny 10.00**
- Termin otwarcia ofert określony w rozdziale XVIII pkt. 3 SIWZ – na dzień **15.02.2018 r. o godzinie 11.00**

Pozostałe postanowienia Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia pozostają bez zmian.

FORMULARZ OFERTOWY

ul. _____

Oferta w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego na usługę wykonania kompleksowego serwisu systemu zarządzania Aria oraz systemu planowania leczenia Eclipse przez okres 48 miesięcy z jednoczesnym podniesieniem (aktualizacją) posiadanych systemów do wersji 15 dla Wojewódzkiego Wielospecjalistycznego Centrum Onkologii i Traumatologii im. M. Kopernika w Łodzi.

1. Oferujemy wykonanie przedmiotu zamówienia za cenę następującą cenę brutto:

Nazwa przedmiotu zamówienia	Koszt netto usługi w czasie trwania umowy (tj. 48 miesięcy)	Stawka VAT w %	Koszt brutto usługi w czasie trwania umowy (tj. 48 miesięcy)	Koszt netto usługi – 1 miesiąc	Koszt brutto usługi – 1 miesiąc
Kompleksowy serwis systemu zarządzania Aria oraz systemu planowania leczenia Eclipse z jednoczesnym podniesieniem (aktualizacją) posiadanych systemów do wersji 15					

Wartość brutto: [PLN];

słownie: złotych;

2. Zobowiązujemy się do wykonania zamówienia na następujących warunkach:

- 1) Deklarujemy: **60 dniowy termin płatności.**
- 2) Deklarujemy **czas reakcji na zgłoszoną awarię** w terminie do (**max 24**) **godzin** (licząc w dni robocze) od momentu pisemnego zgłoszenia.
- 3) Deklarujemy: * **GWARANTOWANY CZAS DIAGNOSTYKI I NAPRAWY BEZ UŻYCIA CZĘŚCI (CDiN)** wynoszący **godzin (max. 72 godziny).**

**Należy uzupełnić, gwarantowany czas diagnostyki i naprawy bez użycia części, w przypadku nie wpisania ilości godzin w proponowanym czasie Zamawiający przyjmuje, że Wykonawca zareaguje i przystąpi do naprawy w terminie 72 godzin. Uwaga gwarantowany czas diagnostyki i naprawy bez użycia części stanowi kryterium oceny ofert.*

- 4) Deklarujemy: * **GWARANTOWANY CZAS NAPRAWY Z UŻYCIEM CZĘŚCI Z KONIECZNOŚCIĄ ICH SPROWADZANIA OD PRODUCENTA (CN)** wynoszący dni (**max. 6 dni roboczych**).

**Należy uzupełnić, gwarantowany czas naprawy z użyciem części z koniecznością ich sprowadzania od producenta, w przypadku nie wpisania ilości dni w proponowanym czasie Zamawiający przyjmuje, że Wykonawca przystąpi do naprawy w terminie 6 dni roboczych. Uwaga gwarantowany czas naprawy z użyciem części z koniecznością ich sprowadzania od producenta stanowi kryterium oceny ofert.*

3. OŚWIADCZAMY, ŻE:

- 1) W cenie naszej oferty zostały uwzględnione wszystkie koszty wykonania zamówienia;
- 2) Zapoznaliśmy się i w pełni oraz bez żadnych zastrzeżeń akceptujemy treść SIWZ, wraz z wyjaśnieniami i zmianami i nie wnosimy do niego zastrzeżeń oraz przyjmujemy warunki w nim zawarte;

- 3) Wadium w kwocie zł, zostało wniesione w dniu..... w formie
- 4) Oświadczamy, że zapoznaliśmy się z treścią załączonego do SIWZ wzoru umowy, w pełni i bez żadnych zastrzeżeń akceptujemy warunki umowy na wykonanie zamówienia i w przypadku wyboru naszej oferty zawrzemy z zamawiającym umowę sporządzoną na podstawie tego wzoru z uwzględnieniem zmian wprowadzonych w trakcie trwania postępowania.
- 5) Składamy niniejszą Ofertę w imieniu **własnym*/jako Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia***. Ponadto oświadczamy, że będziemy odpowiadać solidarnie za wykonanie niniejszego zamówienia*.
- 6) Oświadczamy, że oferta **nie zawiera/zawiera*** informacji/-e stanowiących/-e tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji. W przypadku braku wskazania jednej z opcji Zamawiający przyjmie, że oferta nie zawiera informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa.
- 7) Oświadczamy, że jeżeli w okresie związania ofertą nastąpią jakiekolwiek znaczące zmiany w sytuacji przedstawionej w naszych dokumentach załączonych do oferty, natychmiast poinformujemy o nich Zamawiającego.
- 8) W celu realizacji umowy Wykonawca ustanawia swojego przedstawiciela w osobie Zarządzającego Realizacją Umowy: tel
- 9) Osobą upoważnioną do podpisania umowy jest:
- 10) Oświadczamy, że jesteśmy świadomy odpowiedzialności karnej związanej ze składaniem fałszywych oświadczeń.

****należy skreślić niewłaściwy wariant***

4. Powstanie u Zamawiającego obowiązku podatkowego w VAT

Oświadczamy, że wybór oferty **nie będzie/ będzie*** prowadził do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego w VAT (ustawa z dnia 09.04.2015 r. o zmianie ustawy o podatku od towarów i usług oraz ustawy Prawo zamówień Publicznych). W przypadku powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego w VAT informacja winna wskazywać: nazwę (rodzaj) dostawy, której świadczenie będzie prowadzić do powstania obowiązku podatkowego oraz wartość tej usługi bez kwoty podatku.

Lp	Nazwa (rodzaj) towaru, którego dostawa będzie prowadzić do powstania obowiązku podatkowego u zamawiającego	Wartość bez kwoty podatku VAT towaru
1		

Uwaga niezaznaczenie przez wykonawcę powyższej informacji i nie wypełnienie tabeli rozumiane będzie przez zamawiającego jako informacja o tym, że wybór oferty wykonawcy nie będzie prowadzić do powstania u zamawiającego obowiązku podatkowego.

****należy skreślić niewłaściwy wariant***

5. PODWYKONAWCY (o ile są znani):

Oświadczamy, że zamierzamy powierzyć następujące części zamówienia podwykonawcom i jednocześnie podajemy nazwy (firmy) podwykonawców*:

Część zamówienia:

Nazwa (firma) podwykonawcy:

**Jeżeli wykonawca nie poda tych informacji to Zamawiający przyjmie, że wykonawca nie zamierza powierzać żadnej części zamówienia podwykonawcy*

6. SPIS TREŚCI:

Integralną część oferty stanowią następujące dokumenty:

- 1)
- 2)
- 3)
- 4)

Oferta została złożona na kolejno ponumerowanych stronach.

.....
pieczęć Wykonawcy

.....
Data i podpis upoważnionego przedstawiciela
Wykonawcy

UMOWA NR

zawarta w dniu w Łodzi przez:

Wojewódzkie Wielospecjalistyczne Centrum Onkologii i Traumatologii im. M. Kopernika w Łodzi wpisane do Krajowego Rejestru Sądowego Rejestru Stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji i publicznych zakładów opieki zdrowotnej w Sądzie Rejonowym dla Łodzi – Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział KRS pod numerem 0000004955 (REGON 000295403, NIP 729 - 23 - 45 - 599) z siedzibą w Łodzi, ul. Pabianicka 62, 93-513 Łódź
reprezentowane przez: **Wojciecha Szrajbera – Dyrektora**
zwane dalej **Zamawiającym** lub **Szpitałem**

z

firmą

(REGON....., NIP.....)

z siedzibą....., ulica,

wpisaną do KRAJOWEGO REJESTRU SĄDOWEGO, Sąd Rejonowy dla..... w, Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS

wysokość kapitału zakładowego

reprezentowaną przez:

..... –

zwaną dalej **Wykonawcą**;

każda z osób wymienionych powyżej zwana jest dalej także „Stroną” a łącznie „Stronami”; w wyniku zamówienia w trybie przetargu nieograniczonego przeprowadzonego na podstawie ustawy Prawo zamówień publicznych na **wykonywanie kompleksowego serwisu systemu zarządzania Aria oraz systemu planowania leczenia Eclipse przez okres 48 miesięcy, od dnia do dnia z jednoczesnym podniesieniem posiadanych systemów do wersji 15.**

Strony zawarły umowę o następującej treści:

§ 1

Przedmiot umowy

Przedmiotem umowy jest wykonywanie kompleksowego serwisu systemu zarządzania Aria oraz systemu planowania leczenia Eclipse przez okres 48 miesięcy z jednoczesnym podniesieniem posiadanych systemów do wersji 15.

§ 2

Definicje

Ilekoć w Umowie użyte zostały poniżej wymienione pojęcia, należy je rozumieć zgodnie z przytoczoną definicją,

1. **Kompleksowy serwis:** serwis prewencyjny i interwencyjny, w tym w szczególności przeglądy techniczne oraz naprawy wraz z dostawą części zamiennych;
2. **Prewencyjny serwis:** czynności serwisowe wraz z dostawą i wymianą koniecznych części, zadaniem których jest eliminacja potencjalnych awarii i nieprawidłowości w pracy urządzeń i oprogramowania wskazanych w Załączniku nr 2 do umowy, stwierdzonych podczas przeglądu technicznego;
3. **Interwencyjny serwis:** to reakcja Wykonawcy w przypadku awarii urządzeń i oprogramowania wskazanych w Załączniku nr 2, w określonym czasie mająca na celu usunięcie przyczyn awarii wraz z dostawą i wymianą niezbędnych części;
4. **Przeglądy techniczne:** czynności w ramach serwisu prewencyjnego mające na celu dokładne sprawdzenie poprawności działania wszystkich podzespołów wchodzących w skład urządzeń i oprogramowania wskazanych odpowiednio w Załączniku Nr 2 do Umowy oraz wskazanie elementów (podzespołów),

koniecznych do wymiany przed terminem następnego przeglądu wraz z koniecznymi regulacjami parametrów;

5. **Raport Serwisowy:** dokument zawierający opis wykonanych przez Wykonawcę czynności w ramach serwisu Prewencyjnego i Interwencyjnego dotyczących Sprzętu.
6. **Sprzęt:** urządzenia i oprogramowanie po przeprowadzonej aktualizacji wykorzystywane przez Zamawiającego w Zakładzie Teleradioterapii i na Oddziale Brachyterapii, określone w Specyfikacji Systemu objętego umową serwisową, stanowiącej Załącznik nr 2 do Umowy;
7. **Przestój:** czas, w którym urządzenie wchodzące w skład **Sprzętu** nie pracuje z powodu awarii uniemożliwiającej jego wykorzystanie. Przestój liczony jest od dnia następnego po przyjęciu zgłoszenia przez Wykonawcę do chwili podpisania przez Zamawiającego i Wykonawcę Raportu Serwisowego potwierdzającego sprawność urządzenia.

Do okresu Przestoju nie zalicza się:

- 1) dni planowanych wyłączeń urządzeń wchodzących w skład Sprzętu w celu przeprowadzenia Przeglądów technicznych,
- 2) dni, w których zgodnie z organizacją pracy Zamawiającego nie jest prowadzone leczenie radioterapeutyczne.

§ 3

Usługi serwisowe (Prewencyjny serwis oraz Interwencyjny serwis)

1. Czynności Prewencyjnego serwisu oraz Interwencyjnego serwisu urządzeń i oprogramowania wchodzących w skład Sprzętu mają na celu zapewnienie ich możliwie nieprzerwanej pracy.
2. Wykonawca gwarantuje 95% z 365 dni w roku, dyspozycyjności Sprzętu, co oznacza, że Sprzęt będzie mógł być wykorzystywany do pracy zgodnie z jego przeznaczeniem przez co najmniej 347 dni w każdym roku obowiązywania umowy.
3. Zamawiający zobowiązany jest do pisemnego zgłaszania Wykonawcy awarii urządzeń objętych umową lub nieprawidłowości ich pracy za pośrednictwem faksu przesłanego na numer lub adres e-mail, w dniach roboczych w godz. 6:00 – 17:00, działającego przez wszystkie dni tygodnia z wyjątkiem ustawowo wolnych od pracy.
4. W przypadku wystąpienia awarii Sprzętu, z zastrzeżeniem ust. 6 niniejszego paragrafu, Wykonawca zobowiązany jest do:
 - 1) czasu reakcji na zgłoszoną awarię w terminie do (max 24) godz. (licząc w dni robocze) od momentu pisemnego zgłoszenia, o którym mowa w ust. 3 powyżej.
 - 2) diagnostyki i naprawy bez części lub z ewentualnym wykorzystaniem części znajdujących się w posiadaniu Zamawiającego, w terminie do (max 72) godz. od momentu pisemnego zgłoszenia, o którym mowa w ust. 3 i udostępnienia Sprzętu, jeśli nie jest wymagana dostawa części zamiennych od producenta.
 - 3) naprawy w terminie do (max 6) dni roboczych liczonych od dnia pisemnego zgłoszenia awarii i udostępnienia Sprzętu, o którym mowa w ust. 3 powyżej, jeżeli naprawa wymaga zamówienia części od producenta.
5. Przeglądy techniczne Sprzętu wykonywane będą według terminów wskazanych w Harmonogramie stanowiącym Załącznik nr 6 do Umowy.
6. W uzasadnionych sytuacjach terminy, o których mowa w pkt 4 niniejszego paragrafu mogą zostać zmienione za zgodą Zamawiającego.
7. Zmiany terminów wskazanych w Harmonogramie nie wymagają zmiany umowy i dokonywane są w formie pisemnego oświadczenia przesłanego drugiej stronie faxem, z zastrzeżeniem wcześniejszego uzgodnienia pomiędzy Stronami nowego terminu Przeglądu technicznego. Za Zamawiającego uzgodnienia i zmiany dokonywane będą przez Kierownika Zakładu Teleradioterapii prof. Jacka Fijutha i Ordynatora Oddziału Brachyterapii dr n. med. Jolantę Łuniewską Bury, w zależności od lokalizacji Systemu, działających w porozumieniu z Kierownikiem Działu Aparatury Medycznej Panią Zofią Wójcik.
8. Wykonanie Przeglądu technicznego Sprzętu każdorazowo potwierdzane będzie Raportem Serwisowym podpisanym w imieniu Zamawiającego przez jedną z osób wskazanych w Załącznikach nr 8 i 9 do umowy, a za Wykonawcę przez osobę wykonującą przegląd techniczny.
9. Raport serwisowy potwierdzający wykonanie Prewencyjnego serwisu oraz Interwencyjnego serwisu, podpisywany będzie, po sprawdzeniu poprawności działania danego urządzenia lub oprogramowania wchodzącego w skład Sprzętu, w imieniu Zamawiającego, przez jedną z osób wskazanych w Załączniku nr 8 i 9 do umowy, a w imieniu Wykonawcy przez osobę wykonującą czynność.

10. Wykonawca na swój koszt przeszkoli pracowników Zamawiającego, o których mowa w Załączniku nr 9 w zakresie konserwacji sprzętu wskazanego w Załączniku nr 2 do umowy. Zamawiający ma prawo zgłoszenia do przeszkolenia, w zakresie podanym w Załączniku nr 7 do umowy, do 3 dodatkowych pracowników innych, niż wskazani w Załączniku nr 9 do umowy.
11. Przeglądy techniczne, diagnostyka uszkodzeń i naprawy odbywać się będą w miejscu lokalizacji urządzenia lub oprogramowania w obecności wyznaczonego pracownika Zamawiającego. Pracownika wyznaczał będzie Kierownik Zakładu Teleradioterapii prof. Jacek Fijuth lub Ordynator Oddziału Brachyterapii dr n. med. Jolanta Łuniewska Bury, w zależności od lokalizacji sprzętu.

§ 4 **Przeglądy techniczne**

1. Przeglądy będą wykonywane zgodnie z zaleceniami producenta, a ich celem jest zapewnienie bezawaryjnej pracy Sprzętu. Zakres Przeglądów technicznych Sprzętu i ich warunki określone są w Załączniku Nr 4.
2. Wykonawca zobowiązany jest do wykonywania Przeglądów technicznych z należytą starannością według wytycznych określonych w Załączniku nr 4 niniejszej Umowy.
3. Wykonawca gwarantuje prawidłowe działanie Sprzętu w zakresie, o którym mowa w § 3 ust. 2.

§ 5 **Części zamiennie**

1. Dla części zamiennych dostarczanych w ramach niniejszej Umowy stosuje się następujące postanowienia:
 - 1) Wykonawca dostarcza Zamawiającemu wszelkie części zamiennie jakie będą niezbędne do prawidłowego działania Sprzętu, w szczególności do usunięcia awarii.
 - 2) Wykonawca zobowiązuje się, iż wszystkie dostarczone przez niego części w celu usunięcia awarii Sprzętu będą oryginalne, fabrycznie nowe, dostarczane w oryginalnych opakowaniach, wolne od wad fabrycznych i konstrukcyjnych, nie będą posiadały uszkodzeń mechanicznych i będą wyprodukowane nie wcześniej niż w 2017 roku.
2. Wykonawca w związku z realizacją niniejszej umowy ma prawo korzystać z części zamiennych stanowiących własność Zamawiającego. Pobranie części od Zamawiającego potwierdzane będzie wpisem w Raporcie Serwisowym podpisanym za Zamawiającego przez jedną z osób wskazanych w Załączniku nr 8 lub 9 do umowy, a za Wykonawcę przez osobę wykonującą serwis Prewencyjny, w tym przeglądy techniczne lub Interwencyjny.
3. W przypadku, o którym mowa w ust. 2, Wykonawca zobowiązany jest zwrócić Zamawiającemu części tożsame z wykorzystanymi, w terminie 30 dni od dnia ich pobrania. Zwrot części potwierdzany będzie każdorazowo stosownym protokołem, podpisanym za Zamawiającego przez jedną z osób wskazanych w Załączniku nr 8 lub 9, a za Wykonawcę przez osobę oddającą część. Wzór protokołu potwierdzającego zwrot tożsamej części stanowi Załącznik nr 10.
4. Wykonawca prowadzi rejestr części zamiennych pobranych od Zamawiającego i wykorzystanych do napraw przez Wykonawcę, zawierający co najmniej: opis/nazwę pobranej części, datę pobrania, wskazanie naprawy dla której została wykorzystana, datę zwrotu tożsamej części Zamawiającemu.

§ 6 **Części zużyte**

1. Części uznane przez Wykonawcę za zużyte lub uszkodzone i wymontowane z urządzeń stanowiących Sprzęt przechodzą na własność Wykonawcy od momentu ich wydania na podstawie protokołu wydania części wskazanego w ust.3.
2. Zamawiający przekazuje Wykonawcy części, o których mowa w ust. 1, a Wykonawca w stosunku do tych części zobowiązany będzie do przestrzegania wszystkich przepisów prawa dotyczących postępowania z takimi częściami w zakresie utylizacji lub recyklingu - wszelkie procedury związane z utylizacją i recyklingiem zużytych części i odpadów ciążyć będą na Wykonawcy i wykonywane będą na jego koszt w ramach niniejszej umowy.
3. Z przekazania części, o których jest mowa w ust. 1 sporządzany będzie co najmniej co 3 miesiące stosowny protokół podpisany przez obie strony Umowy. Wzór protokołu wydania części stanowi Załącznik nr 11 do Umowy.

§ 7

Zobowiązanie Zamawiającego

1. Zamawiający zobowiązany jest :
 - a) do kontrolowania temperatury oraz jakości zasilania w Zakładzie Teleradioterapii i Oddziale Brachyterapii Zamawiającego i jego otoczenia oraz do zgłaszania wszelkich nieprawidłowości Wykonawcy,
 - b) do zapewnienia, aby pracownicy serwisu Zamawiającego wykonywali czynności składające się na obsługę codzienną sprzętu opisane w „Instrukcji Obsługi Sprzętu”,
 - c) udostępnić aparaturę medyczną objętą niniejszą umową dla wykonywania usług stanowiących przedmiot umowy 24 godziny na dobę począwszy od daty i godziny zgłoszenia awarii oraz w terminach Przeglądów technicznych.
 - d) powierzyć obsługę aparatury medycznej, objętej niniejszą Umową, wyłącznie przeszkolonym osobom o odpowiednich kwalifikacjach, wymienionym w Załączniku nr 8 lub 9 do Umowy,
 - e) zapewnić Wykonawcy zasilanie w energią elektryczną, dostawy wody oraz w razie potrzeby zapewnić obecność pracownika Zamawiającego,
 - f) do terminowego uiszczania zryczałtowanego miesięcznego wynagrodzenia,
 - g) do wykonywania czynności określonych w Załączniku nr 7 do Umowy,
 - h) nie wykonywać samodzielnie, tj bez pisemnej akceptacji Wykonawcy żadnych przeglądów, napraw oraz reinstalacji aparatury medycznej objętej niniejszą umową, w tym systemu komputerowego i urządzeń komputerowych stanowiących integralną część aparatury
2. Zamawiający zobowiązuje się, że nie zainstaluje żadnego obcego oprogramowania w systemach komputerowych objętych Umową takiego jak gry, edytory, tekstu, arkusze kalkulacyjne, programy statystyczne etc.
3. W przypadku konieczności zainstalowania dodatkowego oprogramowania, wymaganego i dopuszczonego przez producenta, w systemach objętych Umową Wykonawca dokona instalacji tego oprogramowania, bez dodatkowych kosztów ze strony Zamawiającego, na warunkach uzgodnionych przez Strony.
4. Niezwłocznego zgłaszania awarii i nieprawidłowości pracy Sprzętu.

§ 8

Odpowiedzialność Wykonawcy

Wykonawca ponosi całkowitą odpowiedzialność za szkody w Systemach będące następstwem niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu Umowy.

§ 9

Obowiązki Wykonawcy

1. Wykonawca zagwarantuje najwyższy możliwy poziom techniczny wykonywanych usług oraz możliwie najszybsze i najsprawniejsze usuwanie zgłaszanych awarii w celu zapewnienia dyspozycyjności urządzeń objętych umową na warunkach i zasadach zgodnych z umową.
2. Wykonawca jest zobowiązany do udzielania Zamawiającemu konsultacji telefonicznych w dniach i godzinach pracy Zakładu Teleradioterapii i Oddziału Brachyterapii w zakresie:
 - a) obsługi Sprzętu ,
 - b) czynności związanych z obsługą techniczną Sprzętów wymienionych w Załączniku nr 2 do Umowy,
 - c) czynności związanych z obsługą informatyczną urządzeń wchodzących w skład Sprzętu,
 - d) dokonywania wstępnej oceny diagnozy awarii Sprzętu.
3. Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego (nie dłużej niż w ciągu 1 dnia roboczego) poinformowania Zamawiającego o wszelkich awariach urządzeń służących do wzajemnej komunikacji stron za pomocą faksu co może uniemożliwić Zamawiającemu skuteczne poinformowanie Wykonawcy o zaistniałej awarii.
4. Wykonawca ma prawo powierzyć do realizacji podwykonawcom umowę w części dotyczącej serwisu interwencyjnego oraz prewencyjnego wyposażenia wchodzącego w skład Sprzętu, z zastrzeżeniem postanowień zawartych w Załączniku nr 13.
5. Wykonawca zobowiązuje się do:
 - a) Instalacji wymaganego oraz dopuszczonego do instalacji przez producenta oprogramowania, konfiguracji urządzeń i systemu komputerowego zainstalowanego na urządzeniach stanowiących

integralną część urządzeń i aparatury medycznej wchodzącej w skład urządzeń objętych niniejszą umową;

§ 10

Usługi nieobjęte Serwisem

Zobowiązania Wykonawcy wynikające z niniejszej Umowy nie obejmują:

- 1) Dostaw i montażu materiałów zużywalnych;
- 2) Usług, które w całości lub w części wynikają z:
 - a) niewłaściwej konserwacji sprzętu lub jakiegokolwiek jego części przez Zamawiającego bez udziału Wykonawcy lub wykonywanie napraw oraz przeglądów przez kogokolwiek innego niż Wykonawca,
 - b) niewykonania pisemnych instrukcji lub zleceń Wykonawcy lub producenta dotyczących użytkowania lub konserwacji sprzętu,
 - c) dokonania samodzielnych napraw, regulacji, przeglądów lub zmian w sprzęcie przez kogokolwiek innego, niż Wykonawca, z wyjątkiem czynności konserwacyjnych, o których mowa w załączniku nr 7 wykonywanych przez przeszkolonych pracowników Zamawiającego, wymienionych w Załączniku nr 9 do niniejszej Umowy,
 - d) samodzielnego połączenia sprzętu z urządzeniami lub częściami dostarczonymi przez inne podmioty bez pisemnej zgody Wykonawcy,
 - e) uszkodzeń mechanicznych sprzętu, spowodowanych przez personel Zamawiającego lub osoby trzecie.

§ 11

Miejsce wykonywania Umowy

Serwis Prewencyjny i Interwencyjny wykonywany będzie w siedzibie Zamawiającego, przy użyciu narzędzi i materiałów Wykonawcy

§ 12

Kontrola realizacji Umowy

Ze strony Zamawiającego osobą merytorycznie odpowiedzialną za nadzór nad realizacją Przedmiotu Umowy jest Kierownik Zakładu Teleradioterapii prof. Jacek Fijuth, mail: jacekf@coi.waw.pl, tel: 042 689 55 51, Ordynator Oddziału Brachyterapii dr n. med. Jolanta Łuniewska-Bury tel: 042 689 55 01, Kierownik Zakładu Fizyki Medycznej Michał Biegała, mail: m.biegała@kopernik.lodz.pl, tel: 042 689 55 32 oraz Kierownik Działu Aparatury Medycznej Zofia Wójcik, mail: zofia.wojcik@kopernik.lodz.pl, tel: 042 689 53 94 lub inne osoby wskazane przez Zamawiającego w Załączniku nr 8 lub wskazani na piśmie przez Kierownika Działu Aparatury Medycznej pracownicy Zamawiającego, a ze strony Wykonawcy odpowiedzialny jest, mail:, tel:

§ 13

Zasady gwarancji

1. Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia i wymiany części w ramach serwisu interwencyjnego i prewencyjnego przez cały okres obowiązywania umowy każdorazowo w razie takiej potrzeby.
2. W przypadku gdy dostawa i wymiana części nastąpiła w okresie ostatnich 6 miesięcy przed datą rozwiązania lub wygaśnięcia obowiązywania Umowy a pomiędzy Stronami nie została zawarta kolejna umowa serwisowa obejmująca Sprzęt, którego dostawa i wymiana części dotyczyła, Wykonawca udziela Zamawiającemu dodatkowej 6 miesięcznej gwarancji na części i naprawy odpowiednio: zamontowane i wykonane w okresie ostatnich 6 miesięcy, liczonym od daty rozwiązania lub wygaśnięcia niniejszej umowy.

§ 14

Rozliczenie pomiędzy stronami

1. Całkowita wartość Umowy nie przekroczy kwoty PLN**netto** (słownie:złotych polskich netto),**brutto** (słownie:złotych polskich brutto). Szczegółowe postanowienia dotyczące ceny oraz warunków płatności zawiera Załącznik nr 3.

2. Zamawiający płacić będzie Wykonawcy miesięczne wynagrodzenie zryczałtowane z tytułu realizacji niniejszej Umowy w wysokościach określonych w Załączniku Nr 3 w części D płatne przelewem na konto bankowe podane przez Wykonawcę w terminie 60 dni od dnia otrzymania faktury VAT za dany miesiąc świadczonych usług.
3. Wykonawca wystawiać będzie faktury VAT za usługi wynikające z niniejszej Umowy w jednomiesięcznych okresach rozliczeniowych wskazanych w Załączniku nr 3, w terminie do 7 dnia każdego miesięcznego okresu rozliczeniowego za poprzedni okres rozliczeniowy w złotych polskich. Pierwszy okres rozliczeniowy rozpocznie się z datą podpisania protokołu aktualizacji systemów przez Zamawiającego i Wykonawcę. Do każdej faktury wystawionej przez Wykonawcę w jednomiesięcznych okresach rozliczeniowych załączony zostanie miesięczny raport wymienionych części w okresie rozliczeniowym, którego dotyczy faktura z oświadczeniem Wykonawcy o wprowadzeniu na obszar celny Unii Europejskiej w/w dostarczonych części zamiennych.
4. Wykonawca oświadcza, że jest podatnikiem podatku od towarów i usług (VAT) zobowiązanym do naliczenia i odprowadzenia podatku.
5. Za dzień zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego/Wykonawcy.
6. W przypadku zmiany stawki podatku VAT Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany wysokości wynagrodzenia miesięcznego brutto przy pozostawieniu wartości netto bez zmian. Zmiana nie wymaga sporządzenia aneksu w formie pisemnej, ewentualnie strony mogą zawrzeć aneks porządkujący na wniosek którejkolwiek ze stron.
7. W przypadku zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie art. 2 ust. 3-5 ustawy z dnia 10 października 2002r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę, bądź zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, Zamawiający dopuszcza odpowiednią zmianę maksymalnej wartości umowy, o której mowa w ust. 1 oraz wysokości zryczałtowanego wynagrodzenia miesięcznego, o którym mowa w ust. 2 pod warunkiem, że Wykonawca w sposób nie budzący wątpliwości wykaże, że zmiany powyższe mają wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę, wraz z dokładnym wyliczeniem wskazującym na uzasadniony zakres ewentualnej podwyżki, a na żądanie Zamawiającego - również z przedstawieniem odpowiednich dokumentów źródłowych, uzasadniających ewentualną podwyżkę. Zmiana następuje w formie pisemnej pod rygorem nieważności (aneks do umowy) i odnosi skutek od daty wejścia w życie przepisów uzasadniających zmianę cen.
8. Wykonawca oświadcza, że jest mu znany stan majątkowy Zamawiającego w rozumieniu dyspozycji z art. 490 § 2 ustawy k.c.
9. W przypadku, o którym mowa w par. 22 ust. 1, całkowita wartość zamówienia, o której mowa w pkt 1 niniejszego paragrafu, zostanie zmniejszona proporcjonalnie do kosztu serwisu urządzenia wyłączonego z umowy w danym czasie.

§ 15

Kary umowne

1. Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty Zamawiającemu kar umownych z następujących tytułów i w wysokościach:
 - a) w razie wystąpienia zwłoki w przystąpieniu do naprawy awarii urządzenia lub oprogramowania, w stosunku do terminów, o którym mowa w § 3 ust. 4 w wysokości 200,00 zł za każdy dzień zwłoki;
 - b) w razie wystąpienia zwłoki w wykonaniu usługi Przeglądu technicznego, urządzenia lub oprogramowania wchodzącego w skład Sprzętu w stosunku do terminu, o którym mowa w Załączniku nr 6 i w par. 3 ust. 5 niniejszej umowy w wysokości 500,00 zł za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia;
 - c) za każdy dzień Przystojny wynikający z winy Wykonawcy urządzeń i oprogramowania stanowiących Sprzęt wymieniony w Załączniku nr 2 powyżej 18 dni w roku (tj. powyżej 5% z 365 dni w roku) dla danego urządzenia lub oprogramowania w wysokości 0,6% wartości rocznej umowy serwisowej netto dla danego Sprzętu, wskazanej w części B Załącznika nr 3;
 - d) za odstąpienie od Umowy z przyczyn, za które wyłączną odpowiedzialność ponosi Wykonawca – 200 000,00 zł;
 - e) w przypadku naruszenia zasad, o których mowa w § 19 oraz w przypadku utraty integralności, poufności danych przetwarzanych w Sprzęcie objętym umową podczas wykonywania prac serwisowych przez Wykonawcę lub z winy Wykonawcy w wysokości 10 000,00 zł za każdy przypadek naruszenia.

- f) Za każdy przypadek zatrudniania pracowników przy realizacji zamówienia na umowę o pracę w liczbie mniejszej od zadeklarowanej ilości w wykazie osób, w wysokości 3000 zł, za każdy jeden rozpoczęty brakujący etat (rozumiany jako zatrudnienie pracownika w pełnym wymiarze czasu pracy określonym w przepisach prawa pracy).
2. Jeżeli kary umowne nie pokryją poniesionej szkody, Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.
3. Roszczenie o odszkodowanie lub o karę umowną nie przysługuje Zamawiającemu, jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy przez Wykonawcę jest następstwem okoliczności, które powstały z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego.

§ 16

Bezpieczeństwo i higiena pracy

1. Wykonawca realizujący na rzecz Szpitala usługi zgodnie z postanowieniami niniejszej Umowy zobowiązany jest do postępowania według obowiązujących przepisów prawa w zakresie zachowania porządku i higieny, minimalizacji negatywnego oddziaływania na środowisko naturalne oraz w zakresie BHP i P.POŻ.
2. Wykonawca zobowiązany jest ponadto do zgłaszania wszelkich sytuacji awaryjnych i/lub potencjalnie awaryjnych, które zostaną zidentyfikowane podczas realizacji przedmiotu niniejszej umowy na terenie i w obiektach Szpitala (ze szczególnym uwzględnieniem awarii odnoszących się do ochrony środowiska i BHP).
3. Strony zawierają Porozumienie do Umowy stanowiące Załącznik Nr 12 do Umowy w sprawie współpracy z Wykonawcą dotyczące spełnienia wymagań oraz zapewnienia bezpieczeństwa i higieny pracy oraz ustanowienia koordynatora ds. BHP.
4. Porozumienie stanowi integralną część Umowy w sprawie o współpracy z Wykonawcą.
5. Porozumienie zostaje sporządzone w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla Wykonawcy, Zamawiającego i Koordynatora ds. BHP.

§ 17

Siła Wyższa

Ani Wykonawca ani Zamawiający nie odpowiadają za niewykonanie lub opóźnione wykonanie swoich stosownych zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy ani za jakiegokolwiek straty, koszty lub szkody jakie zostaną poniesione przez drugą stronę z tego powodu, jeżeli powyższe niewykonanie lub opóźnienia są spowodowane lub wynikają z nieprzewidzianych okoliczności o charakterze siły wyższej, a w szczególności burzy, trzęsienia ziemi, powodzi, pożaru, epidemii lub innej katastrofy naturalnej, wojny wypowiedzianej lub nie, zamieszek, działań wroga, sabotażu, inwazji, ograniczeń wynikających z kwarantanny, strajków, lock-outów, działań władz naczelnych lub lokalnych, takich jak odmowa lub unieważnienie wymaganych licencji eksportowych lub importowych, lub poprzez odwołanie powyższych licencji, lub inne przyczyny będące poza kontrolą stron, jeśli strona wywodząca wystąpienie siły wyższej powiadomiła drugą stronę w terminie nie dłuższym niż 2 dni robocze po wystąpieniu okoliczności siły wyższej lub w terminie 2 dni od dnia gdy powiadomienie było możliwe. Okoliczności siły wyższej nie będą brane pod uwagę jeżeli nie powiadomiono o nich drugiej strony na piśmie, jak określono powyżej. Jeżeli okoliczności siły wyższej trwają dłużej niż sześć (6) miesięcy, obydwie strony mają możliwość rozwiązania Umowy bez wypowiedzenia po zawiadomieniu drugiej strony na piśmie.

§ 18

Audyt systemu i bezpieczeństwo informacji

1. Zamawiający zastrzega sobie możliwość wykonania audytu u Wykonawcy w zakresie odpowiednim do przedmiotu niniejszej umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje do zachowania w tajemnicy wszelkich danych, w tym prowadzonych przez Zamawiającego procedur leczniczych, pozyskanych w toku wykonywania usług objętych niniejszą Umową.
3. Wszelkie informacje uzyskane przez wykonawcę w związku z realizacją niniejszej umowy, Wykonawca powinien traktować jako poufne. Wykonawca zobowiązany jest do zachowania poufności informacji w trakcie obowiązywania umowy oraz po jej zakończeniu.

§ 19

Dane osobowe pacjentów

Strony widząc konieczność zawarcia umowy o powierzaniu przetwarzania danych osobowych, zgodnie z przepisem art. 31 ust. 1 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (zwaną dalej UODO) postanawiają, że zasady dostępu do danych osobowych przetwarzanych w urządzeniach określonych w § 1 zostają określone w Załączniku nr 13 "Zasady powierzenia przetwarzania danych osobowych" stanowiącym integralną część umowy.

§ 20

Zapis o cesji

Wykonawca nie może w jakikolwiek sposób, pod rygorem nieważności takiej czynności, przenieść wierzytelności wynikającej z niniejszej Umowy, w szczególności w drodze cesji, poręczenia lub factoringu, na osobę trzecią bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego oraz bez spełnienia warunków wynikających z przepisów powszechnie obowiązującego prawa. Każda czynność mająca na celu zmianę wierzyciela Zamawiającego może nastąpić dopiero po uprzednim wyrażeniu zgody przez podmiot tworzący, zgodnie z art. 54 ust. 5 ustawy o działalności leczniczej z dnia 15 kwietnia 2011 r.

§ 21

Obowiązywanie Umowy oraz zasady rozwiązywania Umowy

1. Umowa zawarta zostaje na czas określony tj. **48 miesięcy** i obowiązuje począwszy od dnia podpisania protokołów wykonania aktualizacji systemów.
2. Umowa może zostać wypowiedziana przez każdą ze stron z zachowaniem 3 (trzy) miesięcznego terminu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, w wypadku powtarzających się naruszeń jej warunków z winy drugiej strony. Za powtarzające się naruszenia postanowień umowy z winy drugiej strony, Strony uznają sytuację gdy:
 - 1) Wykonawca opóźnia się w przystąpieniu do serwisu interwencyjnego lub prewencyjnego Sprzętu w stosunku do terminów określonych w § 3;
 - 2) Zamawiający samodzielnie podjął próbę: naprawy lub wykonywania przeglądu technicznych Sprzętu, instalacji obcego oprogramowania w systemach informatycznych tych urządzeń, wykorzystywania haseł do trybu serwisowego tych urządzeń przez osoby nieupoważnione, nie wykonuje czynności, o których mowa w Załączniku Nr 7;
3. Wypowiedzenie powinno mieć formę pisemną pod rygorem nieważności i zawierać wskazanie przyczyny.
4. W przypadku wypowiedzenia umowy, Zamawiający ureguluje wszystkie zobowiązania wobec Wykonawcy, należne za dotychczas wykonane prace, potwierdzone Raportem serwisowym.

§ 22

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do wyłączenia urządzenia/oprogramowania z Umowy w przypadku zaprzestania jego użytkowania. W tej sytuacji Zamawiający zobowiązany jest do przesłania pisemnego oświadczenia do Wykonawcy w terminie 30 dni roboczych przed dniem planowego wyłączenia Sprzętu. W przypadku zaistnienia konieczności wyłączenia z użytkowania danego urządzenia/oprogramowania objętego niniejszą umową:
 - a. Ulegnie obniżeniu wartość miesięcznego wynagrodzenia, o którym mowa w par. 14 ust. 3 o wartość proporcjonalną do kwoty określonej w Załączniku nr 3, przez okres trwania wyłączenia (czasowe wyłączenie) lub do końca obowiązywania niniejszej umowy (całkowite wyłączenie).
 - b. Zamawiający w zawiadomieniu o konieczności wyłączenia z użytkowania danego Sprzętu, poinformuje jakiego urządzenia/systemu dotyczyć będzie to wyłączenie, o czasie trwania tego wyłączenia (czasowe lub ostateczne) i kwocie obniżenia wynagrodzenia obliczonej, na podstawie wartości rocznych wynagrodzenia wskazanych w Załączniku Nr 2 i 3 do umowy wraz ze wskazaniem nowej (obniżonej) wysokości należnego Wykonawcy miesięcznego wynagrodzenia ryczałtowego;
 - c. W terminie 14 dni od daty zawiadomienia Wykonawca zobowiązany jest wraz z Zamawiającym sporządzić pisemny aneks. W przypadku niepodpisania aneksu, zmiany wynikające z wyłączenia z użytkowania danego urządzenia/oprogramowania wchodzi w życie od następnego miesiąca po miesiącu, w którym nastąpiła ta zmiana.

2. W przypadku nabycia nowego urządzenia/oprogramowania, kompatybilnego z posiadanym, Zamawiający zastrzega sobie prawo do włączenia go do umowy w dniu wygaśnięcia okresu jego gwarancji. Strony w takim przypadku zawrą aneks do umowy, określający włączany sprzęt oraz ustalający nową wartość należnego Wykonawcy miesięcznego wynagrodzenia ryczałtowego, jak również całkowitą maksymalną wartość umowy z uwzględnieniem zasad dotyczących dopuszczalnych zmian umowy zawartej w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, określonych w art. 144 ustawy Prawo zamówień publicznych.
3. Strony zgodnie oświadczają, iż w przypadku zmiany zasad finansowania świadczeń z ubezpieczenia zdrowotnego dotychczas finansowanych ze środków NFZ lub niedającej się przewidzieć na dzień zawarcia zmiany okoliczności mających wpływ na opłacalność eksploatacji niektórych elementów linii radioterapeutycznej, Zamawiający może odstąpić od umowy w całości lub w części. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy Zamawiający może złożyć w terminie 6 miesięcy od daty wprowadzenia zmian opisanych w zdaniu pierwszym. W przypadku odstąpienia od umowy, Wykonawcy należne jest wynagrodzenie za wykonaną część umowy w wysokości zgodnej z załącznikiem nr 3 do umowy.

§ 23

Rozwiązywanie sporów i prawo obowiązujące

1. W kwestiach spornych wynikłych w związku z treścią lub realizacją niniejszej Umowy strony będą dążyły do ugodowego załatwienia sprawy, a gdy okaże się to niemożliwe, właściwym do rozpatrzenia sporu będzie sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową, zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego, Ustawy prawo zamówień publicznych, Ustawy prawo atomowe oraz inne właściwe przepisy polskiego prawa powszechnie obowiązującego

§ 24

W przypadkach zmian organizacyjno – prawnych dotyczących Strony umowy, które miały miejsce w okresie obowiązywania umowy, jest ona zobowiązana :

- a) niezwłocznie powiadomić drugą stronę o zmianach,
- b) złożyć komplet dokumentów wskazujących następce prawnego.

§ 25

1. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie znajdują przepisy ustawy Kodeks cywilny i inne przepisy prawa powszechnie obowiązującego właściwie dla przedmiotu umowy.
2. Spory na tle realizacji niniejszej umowy rozstrzygać będzie sąd powszechny właściwy miejscowo dla Zamawiającego.
3. Zmiany w treści umowy oraz załączników do niej, pod rygorem nieważności, wymagają aneksów sporządzonych w formie pisemnej, chyba że umowa wyraźnie stwierdza inaczej.
4. Umowę sporządzono w czterech jednobrzmiących egzemplarzach po dwa dla każdej ze stron.
5. Załączniki do umowy stanowią jej integralną część.

Załączniki:

- | | |
|-------------------------|---|
| Załącznik Nr 1. | Specyfikacja sprzętów podlegających aktualizacji. |
| Załącznik Nr 2. | Specyfikacja sprzętu po przeprowadzonej aktualizacji, które będą podlegać umowie serwisowej. |
| Załącznik Nr 3. | Wartość zamówienia i warunki płatności. |
| Załącznik Nr 4. | Zakres i warunki umowy serwisowej. |
| Załącznik Nr 5. | Warunki aktualizacji. |
| Załącznik Nr 6. | Harmonogram przeglądów. |
| Załącznik Nr 7. | Wykaz czynności serwisowych wykonywanych przez przeszkolonych pracowników Zamawiającego. |
| Załącznik Nr 8. | Lista przeszkolonych pracowników Zamawiającego, upoważniona do obsługi aparatury. |
| Załącznik Nr 9. | Lista przeszkolonych pracowników Zamawiającego uprawnionych do wykonywania czynności konserwacyjnych Zamawiającego. |
| Załącznik Nr 10. | Wzór protokołu potwierdzającego zwrot części. |
| Załącznik Nr 11. | Wzór protokołu potwierdzającego odbiór uszkodzonych części. |
| Załącznik nr 12. | Porozumienie do Umowy w sprawie współpracy z Wykonawcą dotyczące spełnienia wymagań |

oraz zapewnienia bezpieczeństwa i higieny pracy oraz ustanowienia koordynatora ds. BHP.

Załącznik nr 13.

Zasady powierzenia przetwarzania danych osobowych.

Załącznik nr 14.

Oświadczenie o zachowaniu poufności/Instrukcja wykonywania kopii bezpieczeństwa danych
zawartych w systemie ARIA Szpitala.

Załącznik nr 15.

Protokół wykonania aktualizacji.

Wykonawca

Zamawiający

.....

.....

Specyfikacja sprzętów podlegających aktualizacji

1. System planowania leczenia Eclipse:

1.1. System planowania leczenia Eclipse szt. 6

- stacja robocza Dell Precision T5500
- stacja robocza Dell Precision T5500
- stacja robocza Dell Precision T5500
- stacja robocza Dell Precision T5500
- stacja robocza Dell Precision T5500
- stacja robocza Dell Precision T5500
- drukarka laserowa A3 HP Color LaserJet 5550 (1 szt.)
- drukarka Konika Minolta BizHub C203
- Drukarka HP LaserJet 1300 (1 szt.)
- System awaryjnego zasilania UPS

1.2. System planowania leczenia Eclipse SV (dawniej SomaVision) szt. 3

- stacja robocza DELL Optiplex 990 SF
- stacja robocza DELL Optiplex 990 SF
- stacja robocza DELL Optiplex 990 SF

1.3. System planowania brachyterapii 3D BrachyVision szt. 1

1.4. System planowania Vitesse szt. 1

2. System zarządzania radioterapią oraz obrazowy Aria:

- Serwer baz danych systemu Aria
- Serwer obrazowy systemu Aria
- System awaryjnego zasilania UPS
- Jednostki peryferyjne Aria:
- * stacja edycyjna Aria WS - 12 szt.
- Drukarka HP LaserJet 1300 (4 szt.)
- Drukarka LaserJet 1200 (2 szt.)
- elementy aktywne sieci komputerowej
- okablowanie strukturalne wraz z gniazdami

Wykonawca

Zamawiający

.....

.....

WZÓR

Specyfikacja sprzętu po przeprowadzonej aktualizacji, który będzie podlegać umowie serwisowej*.

- 1.**
- 2.**
- 3.**
- 4.**
- 5.**

**Wykonawca uzupełni w momencie realizacji aktualizacji.*

Wykonawca

Zamawiający

.....

.....

Wartość zamówienia i warunki płatności:

A. Maksymalna wartość zamówienia za cały okres wynosi PLN- netto, - brutto.

B. Roczne wartości usługi serwisu poszczególnych systemów wynoszą:

l.p.	Nazwa Sprzętu	Roczna wartość netto	Roczna wartość brutto
	Kompleksowy serwis systemu zarządzania Aria oraz systemu planowania leczenia Eclipse z jednoczesnym podniesieniem (aktualizacją) posiadanych systemów do wersji 15		

C. Zapłata za Przedmiot Umowy płatna jest w miesięcznych okresach rozliczeniowych zgodnie z wysokościami wskazanymi w części D niniejszego Załącznika.

D. Zestawienie okresów rozliczeniowych i wysokości wynagrodzenia miesięcznego.

l.p.	Okres rozliczeniowy	Wysokość miesięcznego wynagrodzenia ryczałtowego za okres rozliczeniowy w PLN netto (tj. bez podatku VAT)
1		
2		
3		
4		
5		
6		
7		
8		
9		
10		
11		
12		
13		
14		
15		
16		
17		
...		
Razem łącznie:		

Wykonawca

Zamawiający

.....

.....

ZAKRES I WARUNKI UMOWY SERWISOWEJ**A. Zakres Umowy**

I.p.	Nazwa Sprzętu	Częstotliwość przeglądów i wzorcowań	Naprawy
1	System planowania leczenia Eclipse	Przeglądy 2 razy w roku zgodnie z zaleceniami producenta	Bez limitu
2	System zarządzania radioterapią oraz obrazowy Aria	Przeglądy 2 razy w roku zgodnie z zaleceniami producenta	Bez limitu

B. WARUNKI WYKONYWANIA PRZEGŁADÓW TECHNICZNYCH**System Aria**

- 2 przeglądy w ciągu roku, co 6 miesięcy – a co drugi przegląd wykonanie przeglądu systemu okablowania
- przeglądy wykonywane w **piątki od godziny 16.00**

System Eclipse

- 2 przeglądy w ciągu roku, co 6 miesięcy
- przeglądy wykonywane w **piątki od godziny 16.00**

C. ZAKRES PRZEGŁADÓW TECHNICZNYCH

Zakres przedstawiany przed każdym przeglądem. Check lista uzgadniana na podstawie zaleceń producenta.

Wykonawca**Zamawiający**

.....

.....

Warunki aktualizacji

Wykonawca w trakcie obowiązywania umowy przeprowadzi aktualizację w zakresie:

1. System zarządzania radioterapią ARIA

W ramach ceny umowy Wykonawca przeprowadzi jedną aktualizację Systemu zarządzania radioterapią ARIA do wersji 15, w tym aktualizację sprzętu komputerowego (o ile okaże się konieczne) celem spełnienia wymagań sprzętowych określonych przez Producenta dla systemu ARIA w wersji 15. Aktualizacja zostanie przeprowadzona w terminie ustalonym przez Strony.

2. System planowania leczenia Eclipse

W ramach ceny umowy Wykonawca przeprowadzi jedną aktualizację Systemu planowania leczenia Eclipse do wersji 15, w tym aktualizację sprzętu komputerowego (o ile okaże się konieczne) celem spełnienia wymagań sprzętowych określonych przez Producenta dla systemu Eclipse w wersji 15. Aktualizacja zostanie przeprowadzona w terminie ustalonym przez Strony. Warunkiem przeprowadzenia aktualizacji systemu Eclipse jest dokonanie aktualizacji systemu ARIA, zgodnie z punktem 1.

3. Wyposażenie Varian Medical Systems funkcjonujące w ramach systemu Aria

W przypadku konieczności podniesienia wersji urządzeń produkcji firmy Varian Medical Systems używanych przez Zamawiającego w obrębie systemu ARIA (w tym koniecznych wymian sprzętu komputerowego), Wykonawca dokona podniesienia ich wersji do wymaganej przez Producenta dla systemu Aria w wersji 15 w ramach ceny umowy.

Wykonawca przeprowadzi 4 szkolenia po 8 godzin dla personelu Zamawiającego w zakresie wykorzystania systemów w zaktualizowanej wersji.

Aktualizacja systemów, o której mowa w pkt. 1-3 powyżej zostanie potwierdzona przez strony poprzez podpisanie Protokołu Wykonania Aktualizacji, stanowiącego **Załącznik nr 15**. Protokół wykonania aktualizacji podpisany zostanie z chwilą wykonania przez strony testów akceptacyjnych producenta w zakresie odpowiednim dla wykonanych aktualizacji. Po przeprowadzonej aktualizacji Wykonawca sporządzi specyfikację sprzętu i oprogramowania po przeprowadzonej aktualizacji, które będą podlegać umowie serwisowej (Załącznik nr 2 do umowy). Specyfikacja zostanie podpisana przez Wykonawcę i Zamawiającego.

Wykonawca

Zamawiający

.....

.....

HARMONOGRAM PRZEGLĄDÓW*

	2018	2019	2020	2021
System Aria				
System Eclipse				

**Wykonawca przedstawi w ciągu 14 dni od podpisania umowy.*

Wykonawca

Zamawiający

.....

.....

**WYKAZ CZYNNOŚCI SERWISOWYCH WYKONYWANYCH PRZEZ PRZESZKOLONYCH
PRACOWNIKÓW UŻYTKOWNIKA**

Pracownicy serwisu Użytkownika zobowiązani są do wykonywania codziennych czynności koniecznych do utrzymania aparatury w ruchu, opisanych w instrukcjach obsługi urządzeń składowych sprzętu.

1. Obsługa codzienna systemu planowania leczenia Eclipse i systemu zarządzania radioterapią oraz obrazowego Aria.

Podstawowe obowiązki administratora systemu planowania leczenia sprowadzają się do sprawdzania, czy nie zostało zainstalowane żadne obce oprogramowanie na serwerze sieci lub końcówkach roboczych systemu oraz na wykonaniu kopii zapasowych zasobów serwera.

Uwaga: W przypadku zaistnienia jakichkolwiek wątpliwości co do zakresu obowiązków pracowników serwisu Użytkownika należy skontaktować się z działem serwisu firmy

Wykonawca zobowiązuje się do przekazywania informacji z zakresu zmian dotyczących obsługi codziennej sprzętu i systemów objętych umową serwisową wykonywanych przez pracowników Zamawiającego.

Wykonawca

Zamawiający

.....

.....

LISTA PRZESZKOLONYCH PRACOWNIKÓW ZAMAWIAJĄCEGO UPOWAŻNIONA DO OBSŁUGI APARATURY
Szpitala (... osoby)*

ORAZ INNE OSOBY WSKAZANE PRZEZ ZAMAWIAJĄCEGO W TERMINIE PÓŹNIEJSZYM ZA ZGODĄ WYKONAWCY. BRAK ZGODY WYMAGA PISEMNEGO UZASADNIENIA.

** Zamawiający przygotowuje wykaz w ciągu 14 dni od dnia podpisania umowy.*

Wykonawca

Zamawiający

.....

.....

**LISTA PRZESZKOLONYCH PRACOWNIKÓW ZAMAWIAJĄCEGO DO WYKONYWANIA CZYNNOŚCI
KONSERWACYJNYCH (... OSOBY)***

ORAZ INNE OSOBY WSKAZANE PRZEZ ZAMAWIAJĄCEGO W TERMINIE PÓŹNIEJSZYM ZA ZGODĄ WYKONAWCY. BRAK ZGODY WYMAGA PISEMNEGO UZASADNIENIA.

** Zamawiający przygotowuje wykaz w ciągu 14 dni od dnia podpisania umowy.*

Wykonawca

Zamawiający

.....

.....

PROTOKÓŁ ZDAWCZO – ODBIORCZY
NR ŁODZ/...../.....

sporządzony pomiędzy Zamawiającym :
Wojewódzkie Wielospecjalistyczne Centrum Onkologii i Traumatologii
im. M. Kopernika Im M. Kopernika w Łodzi
Ul. Pabianicka 62, 93-513 Łódź
w imieniu którego działa:

.....
Imię, Nazwisko stanowisko

.....
Imię, Nazwisko stanowisko

a

Wykonawcą, ul.
w imieniu którego działa:

.....
Imię, Nazwisko stanowisko

1. Zamawiający podpisując niniejszy protokół potwierdza zwrot od Wykonawcy części opisanej poniżej,
pobranej od Zamawiającego w dniu [] (Raport Serwisowy z dnia []):

.....
.....
.....

w ramach realizacji Umowy serwisowejtj.;

Nazwa części zwracanej	PN – numer części	Aparat	Ilość części zwracanych w szt.

2. Uwagi i zastrzeżenia do protokołu

.....

Wykonawca

Zamawiający

.....

.....

PROTOKÓŁ WYDANIA CZĘŚCI

sporządzony pomiędzy Zamawiającym :

**Wojewódzkie Wielospecjalistyczne Centrum Onkologii i Traumatologii
im. M. Kopernika Im M. Kopernika w Łodzi
Ul. Pabianicka 62, 93-513 Łódź
w imieniu którego działa:**

.....
Imię, Nazwisko stanowisko
.....
Imię, Nazwisko stanowisko

a
Wykonawcą, ul.
w imieniu którego działa:

.....
Imię, Nazwisko stanowisko

1. Wykonawca potwierdza wydanie przez Zamawiającego zużytych/uszkodzonych części zamiennych wymontowanych ze Sprzętu w wyniku wykonywania czynności serwisowych zgodnie z Raportem Serwisowym nr:

.....
.....
.....

w ramach realizacji Umowy serwisowejtj.:

Nazwa części	PN - numer części	Aparat	Ilość części w szt. zużytych/uszkodzonych
zużytej/uszkodzonej			

2. Uwagi i zastrzeżenia do protokołu

.....

Wykonawca

Zamawiający

.....

.....

POROZUMIENIE

do Umowy nr z dnia

w sprawie współpracy z wykonawcą, którego pracownicy wykonują prace na terenie Wojewódzkiego Wielospecjalistycznego Centrum Onkologii i Traumatologii im. M. Kopernika w Łodzi dotyczące spełnienia wymagań, zapewnienia bezpieczeństwa i higieny pracy oraz ustanowieniu Koordynatora ds. BHP

Na podstawie przepisów art. 208 Kodeksu pracy zawiera się porozumienie o współpracy pomiędzy następującymi pracodawcami:

Wojewódzkie Wielospecjalistyczne Centrum Onkologii i Traumatologii im. M. Kopernika w Łodzi
93-513 Łódź ul. Pabianicka 62, NIP729-23-45-599, REGON 000295403,
zwanym dalej Zamawiającym,

a firmą:

.....,

reprezentowaną przez:

..... -

zwaną dalej Wykonawcą

§1

Ilekoć w porozumieniu jest mowa o pracodawcy rozumie się przez to Zamawiającego oraz Wykonawcę.
Ilekoć w porozumieniu jest mowa o pracownikach Wykonawcy, rozumie się przez to pracowników zatrudnionych przez Wykonawcę bez względu na rodzaj zatrudnienia oraz jego podwykonawców (jeśli umowa z Zamawiającym to przewiduje)

§2

Pracodawcy stwierdzają zgodnie, że ich pracownicy wykonują jednocześnie pracę w tym samym miejscu, tj. na terenie Wojewódzkiego Wielospecjalistycznego Centrum Onkologii i Traumatologii im. M. Kopernika w Łodzi, zwanym dalej miejscem pracy.

§3

Pracodawcy zobowiązują się współpracować ze sobą w zakresie oraz w celu zapewnienia pracującym w tym samym miejscu pracownikom bezpiecznej i higienicznej pracy, a także bezpieczeństwa pacjentów.

§4

Pracodawcy ustalają Koordynatora ds. BHP w osobie Pani Sylwii Piotrowskiej, która sprawować będzie nadzór nad przestrzeganiem przepisów i zasad BHP przez wszystkich zatrudnionych w wymienionym w §2 miejscu pracy.

§5

Do obowiązków Koordynatora należy:

- a) nadzór w zakresie bezpieczeństwa i higieny pracy pracowników firm zewnętrznych wykonujących prace na terenie Szpitala,
- b) okresowe (nie rzadziej niż raz na 6 miesięcy lecz minimum 1x w ciągu trwania umowy) i doraźne (wynikające z nagłych zdarzeń/ zgłoszeń) kontrolowanie stanu bezpieczeństwa i higieny pracy oraz przestrzegania przepisów bezpieczeństwa i higieny pracy jak i zasad obowiązujących w tym zakresie w każdym miejscu wykonywania pracy wraz z protokołowaniem prowadzonych kontroli (wzór stosowanego protokołu stanowi załącznik nr 1 do porozumienia zawieranego z podmiotami, których pracownicy świadczyć będą pracę na terenie Szpitala),

- c) kontrolowanie aktualności zaświadczeń lekarskich wydawanych w ramach profilaktycznej opieki zdrowotnej o braku przeciwwskazań do wykonywania pracy na danym stanowisku,
- d) kontrolowania dokumentacji BHP pracodawców i pracowników, o których mowa w §1 w szczególności aktualności przeprowadzonych szkoleń BHP oraz stanu zapoznania ww. pracowników z Kartami Ocen Ryzyka Zawodowego zgodnych z ich zatrudnieniem,
- e) informowanie pracowników firm zewnętrznych o zagrożeniach występujących w Szpitalu oraz obowiązujących ich procedurach i instrukcjach,
- f) Ścisła współpraca z inspektorami ds. bezpieczeństwa i higieny pracy firm zewnętrznych wykonujących pracę na terenie Szpitala.

§6

Koordynator ds. BHP ma prawo do:

- a) przeglądu stanu bezpieczeństwa i higieny pracy na stanowiskach pracy pracowników Wykonawcy,
- b) informowania pracodawców o zauważonych zagrożeniach wypadkowych oraz uchybieniach w zakresie BHP na stanowiskach pracy pracowników Wykonawcy,
- c) niezwłocznego wstrzymania pracy maszyny lub urządzenia na stanowiskach pracy pracowników Wykonawcy w razie wystąpienia bezpośredniego zagrożenia życia lub zdrowia pracownika lub innej osoby,
- d) niezwłocznego odsunięcia od pracy pracownika Wykonawcy, który swoim zachowaniem lub sposobem wykonywania pracy stwarza zagrożenie dla życia lub zdrowia własnego lub innych osób,
- e) niezwłocznego odsunięcia od pracy pracowników Wykonawcy, którzy nie posiadają aktualnych profilaktycznych badań lekarskich dopuszczających do wykonywania pracy na danym stanowisku.

§7

Wyznaczenie Koordynatora ds. BHP nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku zapewnienia pracownikom bezpieczeństwa i higieny pracy w ramach działań jego organizacji.

1. Każdy z pracodawców odpowiada odrębnie za stosowanie przepisów BHP oraz podległych pracowników.

§8

1. W razie wypadku przy pracy pracownika Wykonawcy, ustalenia okoliczności i przyczyn wypadku dokona zespół powypadkowy powołany przez Pracodawcę poszkodowanego pracownika.
2. Ustalenie przyczyn i okoliczności wypadku, mającego miejsce na terenie Szpitala odbywać się będzie z Udziałem Koordynatora ds. BHP.

§9

Pracownicy Wykonawcy wykonujący pracę na terenie Szpitala powinni:

- a) posiadać aktualne profilaktyczne badania lekarskie,
- b) posiadać udokumentowane odbycie u pracodawcy szkolenia wstępnego, okresowego oraz instruktażu stanowiskowego zgodnie z wykonywanym zawodem,
- c) znać właściwości substancji niebezpiecznych, jeżeli takimi posługują się wykonując pracę i umieć stosować je w sposób bezpieczny,
- d) znać i przestrzegać instrukcji obsługi wykorzystywanych maszyn i urządzeń,
- e) znać i przestrzegać obowiązujące w Szpitalu procedury, instrukcje i schematy, które bezpośrednio wiążą się z wykonywaną przez nich pracą,
- f) umieć identyfikować czynniki szkodliwe i uciążliwe na swoich stanowiskach pracy i ograniczać ich oddziaływanie na otoczenie,
- g) znać zagrożenia występujące na terenie Szpitala,
- h) posiadać stosowne kwalifikacje zawodowe do wykonywania określonych prac,
- i) posiadać środki indywidualnej ochrony, odzież i obuwie robocze.

§10

Wykonawca oświadcza, że pracownicy wykonujący pracę na terenie Szpitala spełniają wymagania wymienione w §9.

§11

Obowiązkiem Zamawiającego jest poinformowanie o osobach wyznaczonych do udzielenia pierwszej pomocy i wykonywania działań w zakresie zwalczania pożarów i ewakuacji pracowników.

§12

Obowiązkiem Wykonawcy jest pisemne przekazanie Koordynatorowi ds. BHP, najpóźniej na 7 dni przed rozpoczęciem wykonywania prac:

- a) nazwy firmy, imienia i nazwiska pracodawcy oraz adresu jego siedziby, telefonu, adresu e-mail,
- b) wskazanie osoby sprawującej bezpośredni nadzór nad przestrzeganiem przepisów BHP w trakcie wykonywania prac lub usług,
- c) czasu trwania umowy,
- d) rodzaju i miejsc wykonywanych prac, wykazu pracowników oraz podwykonawców (jeśli umowa z Zamawiającym to przewiduje), którzy będą wykonywać prace oraz dane osób nadzorujących ich pracę,
- e) w przypadku prac serwisowych informacji o dniach i godzinach ich wykonywania,
- f) umożliwienie Koordynatorowi dostępu do stanowisk pracy, wglądu do dokumentacji (instrukcji) użytkowania aparatów, maszyn i urządzeń oraz dokumentacji szkoleń pracowników w zakresie BHP, zapoznania pracowników z Kartami Ocen Ryzyka Zawodowego,
- g) informacji o stosowanych substancjach niebezpiecznych i miejscach ich przechowywania na terenie Szpitala,
- h) do zgłaszania i konsultowania z Koordynatorem ds. BHP wszelkich zmian mających wpływ na stan BHP.

§13

Wszelkie zmiany do treści niniejszego porozumienia dokonane będą w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

§14

Porozumienie zostało sporządzone w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla Wykonawcy, Zamawiającego i Koordynatora ds. BHP.

§15

Porozumienie wchodzi w życie z dniem podpisania oraz z mocą obowiązywania do dnia zakończenia obowiązującej strony umowy.

.....
pieczętka i podpis Zamawiającego pieczętka i podpis Wykonawcy
pieczętka i podpis Koordynatora BHP

PROTOKÓŁ Z PRZEPRAWADZONEJ KONTROLI

przeprowadzonej w w dniu

Przez:

..... Koordynator BHP
w obecności

1. Temat kontroli:

1.
2.

2. Zakres kontroli:

3. Przebieg kontroli:

4. Stwierdzono:

5. Zalecenia pokontrolne:

6. Termin wykonania zalecenia pokontrolnego:

**7. Przekazano zagrożenia dla pracowników wynikające z pracy na terenie
Szpitala w dniu**

Podpisy osoby kontrolującej:

Podpis osoby odbierającej protokół:

1. Potwierdzenie wykonania zaleceń pokontrolnych

- ☐ Zalecenia wykonano
- ☐ Zalecenia wykonano
- ☐ Zaleceń nie wykonano z powodu,
uruchomiono następne działania:

Łódź, dnia

.....
.....
(imię i nazwisko pracownika sprawdzającego)

Powierzenie przetwarzania danych osobowych

Zważywszy, że **Wykonawca** świadczy usługi na rzecz Szpitala w zakresie określonym w § 1 Umowy, Zważywszy, że na nośnikach informacji stanowiących części składowe lub przynależności urządzeń objętych Umową, mogą znajdować się dane osobowe pacjentów, Zważywszy, że niektóre z wykonywanych w ramach Umowy czynności uwarunkowane są koniecznością zapewnienia dostępu do przedmiotowych nośników i znajdujących się na nich informacji, w tym danych osobowych, Strony widząc konieczność zawarcia umowy o powierzaniu przetwarzania danych osobowych, zgodnie z przepisem art. 31 ust. 1 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (zwaną dalej u.o.do.) postanawiają, co następuje:

§1

1. **Szpital** jako administrator danych jako Administrator Danych Osobowych gromadzonych w urządzeniach medycznych wskazanych w Umowie, o których mowa w preambule przetwarza dane osobowe pacjentów:
 - a) dane zwykłe: imię i nazwisko, nr PESEL, data urodzenia,
 - b) dane sensytywne: informacje o stanie zdrowia.
2. Szpital powierza Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych (możliwość wglądu do danych zgromadzonych w urządzeniu) określonych w ust.1 niniejszego paragrafu tylko i wyłącznie w celu realizacji Umowy. Wykonawca zobowiązuje się, że nie będzie przetwarzał danych jeśli nie będzie to niezbędne do realizacji Umowy.
3. **Wykonawca** oświadcza, że powierzone dane nie będą poddawane dalszemu przetwarzaniu w sposób niezgodny z określonym w ust. 2 celem. **Wykonawca** oświadcza jednocześnie, że nie będzie przetwarzał powierzonych danych w celach własnych.
4. Strony wyłączają możliwość udostępnienia przez **Wykonawcę** powierzonych do przetwarzania danych, o których mowa w ust. 1 innym podmiotom oraz wykonywania kopii.
5. Za udostępnienie, o którym mowa w ust. 4 należy rozumieć w szczególności:
 - a) przekazanie informacji lub nośnika z danymi,
 - b) umożliwienie wglądu do danych,
 - c) weryfikację danych,
 - d) wyzbycie się danych,
 - e) powierzenie danych,
 - f) upublicznienie danych

§2

1. Wykonawca oświadcza, że:
 - a) zobowiązuje się do stosowania środków technicznych i organizacyjnych zapewniających ochronę przetwarzania danych osobowych odpowiednią do zagrożeń oraz kategorii danych będących przedmiotem przetwarzania m.in. do:
 - przygotowania i wdrożenia dokumentacji ochrony danych osobowych,
 - wyznaczenia administratora bezpieczeństwa informacji (ABI) nadzorującego przestrzeganie zasad ochrony, chyba że administrator danych sam wykonuje te czynności.
 - b) dysponuje środkami umożliwiającymi prawidłowe przetwarzanie i zabezpieczenie danych osobowych, o których mowa w art. 36 - 39 ustawy z dnia 29.08.1997 o ochronie danych osobowych (Dz.U.z 2014r poz. 1182 z póź.zm.),
 - c) spełnia wymagania określone w Rozporządzeniu Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29.04.2004r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczny służące do przetwarzania danych osobowych (Dz.U.2004.100.1024 z późn.zm.).W zakresie przestrzegania tych przepisów Wykonawca ponosi odpowiedzialność jak administrator danych.
2. W przypadku uchylecia lub zmian przepisów, o których mowa w ust. 2, **Wykonawca** zobowiązuje się do respektowania i przestrzegania norm prawnych zastępujących dotychczasowe przepisy.

§3

1. Osobami uprawnionym do wykonywania prac serwisowych są serwisanci **Wykonawcy**. **Wykonawca** oświadcza, że są oni są przeszkoleni z zakresu ochrony danych osobowych i posiadają upoważnienia do przetwarzania danych osobowych zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
2. Przed rozpoczęciem prac serwisowych **Wykonawca** przekaże **Szpitalowi** listę osób upoważnionych do wykonywania prac serwisowych wraz z ich oświadczeniami o zachowaniu poufności (Załącznik nr 14) oraz zobowiązuje się do informowania o wszelkich zmianach w tym zakresie z zachowaniem formy pisemnej.
3. **Wykonawca** ponosi odpowiedzialność za wszelkie wyrządzone szkody przez nieuprawnione działanie osób, którym wycofał uprawnienia a nie poinformował o tym Szpitala. Szpital zastrzega sobie prawo do niedopuszczenia do prac (przegląd serwisowy, naprawa itp.) osób nie figurujących na liście określonej w ust. 2.
4. **Wykonawca** zobowiązuje się do przedstawienia **Szpitalowi** raportu po każdej czynności serwisowej/naprawie jeżeli w ramach wykonywanych były wykonywane operacje na zbiorach danych osobowych. Raport będzie zawierał informacje o błędach w przetwarzaniu danych jeśli takowe wystąpiły.

§4

1. Zabrania się **Wykonawcy** wykonywania kopii, gromadzenia, lub przechowywania jakichkolwiek danych, których administratorem jest **Szpital**, z wyłączeniem gdy będzie to realizowane na pisemne zlecenie Zamawiającego a wszelkie nośniki, na których zostaną zgromadzone dane staną się własnością Zamawiającego, jeżeli **Szpital** nie był uprzednio ich właścicielem oraz zostaną przekazane Szpitalowi nieodpłatnie tak szybko jak będzie to możliwe.
2. W przypadku konieczności wymiany (lub zabrania do serwisu w celu naprawy) serwisowanego urządzenia lub nośników informacji zamontowanych w tym urządzeniu (dyski, pamięci masowe itp.), na których mogły być gromadzone dane osobowe **Wykonawca** zobowiązuje się w chwili wymiany lub zabrania urządzenia do naprawy, do demontażu i przekazania nieodpłatnie nośników **Szpitalowi**. Osobą uprawnioną do ich odbioru jest Zespołu Techników Pani Beata Pietruszewska lub osoba przez nią wskazana.
3. **Wykonawca** ponosi pełną odpowiedzialność za zachowanie poufnego charakteru wszelkich informacji, do których uzyskał dostęp w trakcie świadczenia usług gwarancyjnych i wykonywania czynności serwisowych przez osoby świadczące pracę na jego rzecz, w jakiegokolwiek formie. **Wykonawca** podejmie również odpowiednie kroki dla zapewnienia zachowania poufności ww. informacji przez osoby wykonujące w jego imieniu obowiązki w ramach niniejszej umowy.
4. **Wykonawca** zobowiązuje się do przedstawienia Szpitalowi raportu po każdej czynności serwisowej/naprawie jeżeli w jej ramach wykonywane były operacje na zbiorach danych osobowych. Raport będzie zawierał informacje o błędach w przetwarzaniu danych jeśli takowe wystąpiły.
5. W przypadku naruszenia zasad poufności danych osobowych **Wykonawca** niezwłocznie powiadomi Administratora Bezpieczeństwa Informacji lub inną osobę wskazaną przez **Szpital**.

§5

1. **Wykonawca** zapłaci **Szpitalowi** kary umowne z tytułu naruszenia postanowień niniejszego dokumentu w wysokości 5000 zł za każde naruszenie.
2. **Szpital** zastrzega sobie możliwość dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych od **Wykonawcy**, jeśli wysokość szkody przewyższy wysokość kary umownej.
3. W przypadku uchylenia lub zmian przepisów, **Wykonawca** zobowiązuje się do respektowania i przestrzegania norm prawnych zastępujących dotychczasowe przepisy.

Wykonawca

Zamawiający

.....

.....

Oświadczenie o zachowaniu poufności

Ja, niżej podpisany
/Imiona, nazwisko, nr PESEL/
będący pracownikiem firmy/współpracownikiem
z siedzibą w zwanej dalej „Wykonawcą”, z którym Wojewódzkie
Wielospecjalistyczne Centrum Onkologii i Traumatologii im. M. Kopernika zwane dalej „Szpitalem” zawarł
umowę nr z dniar.

Ja, niżej podpisany, niniejszym oświadczam, że posiadam upoważnienie do przetwarzania danych osobowych, zapoznałem się z przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych i zobowiązuję się do przestrzegania:

1. Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U.z 2014 poz. 1182 z późn.zm.)).
2. Rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29 kwietnia 2004 r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych (Dz. U. z 2004 r. Nr 100, poz. 1024).

niniejszym zobowiązuję się do

- zachowania w tajemnicy, w trakcie trwania umowy oraz po jej ustaniu wszelkich informacji dotyczących funkcjonowania systemów i urządzeń w Szpitalu tzn. informacji technicznych, technologicznych, prawnych organizacyjnych dotyczących urządzeń, systemów informatycznych/teleinformatycznych (np. urządzenia, wyroby medyczne, sprzęt informatyczny), uzyskanych w trakcie realizacji umowy niezależnie od formy i źródła ich pozyskania, zachowania w tajemnicy uzyskanych haseł dostępu do systemów informatycznych i urządzeń medycznych, pomieszczeń itp.,
- w przypadku dostępu do danych osobowych przetwarzanych w Szpitalu zachowania bezterminowo w tajemnicy tych danych niezależnie od sposobu ich pozyskania i przetwarzania a także nieudostępniania tych danych osobom trzecim,
- wykorzystania w/w informacji jedynie w celach określonych w umowie,
- zapewnienia bezpieczeństwa pozyskanych informacji w szczególności danych osobowych tzn. zapewnienia ochrony przed dostępem osób nieupoważnionych, uszkodzeniem tych danych, nieuprawnioną ich modyfikacją, niezależnie od nośnika na jakim się znajdują (urządzenia, pamięci masowe, papier, kłisza itp.),
- nie wynoszenia poza teren Szpitala jakichkolwiek dokumentów/nośników informacji, jak również ich kopii sporządzonych w jakiejkolwiek formie w szczególności zawierających dane osobowe,
- **nie sporządzania jakichkolwiek kopii dokumentów/plików (niezależnie od nośnika) zawierających informacje dotyczące Szpitala lub jego pacjentów z wyłączeniem wykonywanych kopii bezpieczeństwa na zasadach określonych w „Instrukcji wykonywania kopii bezpieczeństwa danych zawartych w systemie ARIA Szpitala”,**
- **nie wykorzystywania, nie będących własnością Szpitala nośników danych (np. urządzenia pamięci masowej, kamery, aparaty, telefony komórkowe, komputery) do utrwalania: danych, plików, zdjęć, filmów, dokumentów, zdarzeń na terenie Szpitala z wyłączeniem dysków będących własnością „Wykonawcy” i przeznaczonych do wykonywania kopii bezpieczeństwa zgodnie z „Instrukcją wykonywania kopii bezpieczeństwa”**
- natychmiastowego zgłaszania osobie nadzorującej umowę oraz Administratorowi Bezpieczeństwa Informacji w Szpitalu próby lub faktu naruszenia zabezpieczenia pomieszczenia, bezpieczeństwa zbioru danych osobowych, urządzenia lub systemu informatycznego, w którym przetwarzane są dane osobowe,

Powyższe oświadczenie potwierdzam własnym podpisem

....., dnia

Miejscowość

.....

czytelny podpis osoby składającej oświadczenie

1. Przed przystąpieniem do czynności serwisowych, które mogą spowodować naruszenie integralności danych zawartych w systemie „ARIA” uprawniony inżynier serwisu jest zobowiązany do wykonania kopii bezpieczeństwa.
2. Kopie danych wykonywane są na udostępnionych zasobach będących własnością Szpitala lub na dyskach będących własnością „Wykonawcy” i dedykowanych do wykonywania kopii bezpieczeństwa.
3. „Wykonawcy” prowadzi ewidencję przeznaczonych do wykonywania kopii bezpieczeństwa dysków.
4. Pracownicy/ współpracownicy „Wykonawcy” zobowiązani są do zabezpieczenia dysków przed zagubieniem i nieuprawnionym dostępem.
5. Dyski wykorzystywane do wykonywania kopii bezpieczeństwa muszą być zaszyfrowane. Do szyfrowania należy używać algorytmów ogólnie uznanych za silne tj. dla kluczy symetrycznych AES (128 bit) lub 3DES, a dla kluczy asymetrycznych klucz długości minimum 1024 bit. Klucze zostaną udostępnione tylko uprawnionym inżynierom serwisu.
6. Po zakończeniu czynności serwisowych i sprawdzeniu integralności danych zawartych w systemie „ARIA”
w przypadku braku konieczności odtworzenia danych z kopii bezpieczeństwa inżynier serwisu zobowiązany jest do trwałego usunięcia kopii bezpieczeństwa z dysku w taki sposób by nie można było odtworzyć tych danych.
7. Każda czynność wykonania i usunięcia kopii bezpieczeństwa z dysków będących własnością „Wykonawcy” zostanie odnotowana w raporcie z czynności serwisowych, w którym zostanie potwierdzone przez inżyniera serwisu trwałe usunięcie danych z tych dysków.

.....
Imię i nazwisko osoby reprezentującej podmiot
lub pracownika Szpitala przyjmującego oświadczenie

.....
Czytelny podpis osoby potwierdzającej
oświadczenie

Protokół wykonania aktualizacji

Data przekazania do eksploatacji:	
Dot. Umowy nr	
Użytkownik:	
Nazwa urządzenia:	
Model-Typ:	
Nr seryjny (fabryczny):	
Specyfikacja:	
Szkolenia	Lista uczestników zgodnie z załącznikiem nr 1 do Protokołu wykonania aktualizacji
Data szkolenia	
Użytkownik potwierdza, że wymieniony sprzęt jest sprawny, instalacja i uruchomienie zostały przeprowadzone i przyjmuje go do eksploatacji.	
Uwagi
Wykonawca	Zamawiający

Załącznik nr 1 do Protokołu wykonania aktualizacji

[illegible]